

# UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. { Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., tel.: (1) 485-2700, fax: (1) 485-2857; nyilvántartási száma: RO0967/1999/1999}, mint utazásszervező és megrendelő neve:

cím:  
e-mail cím:  
telefon:  
mint utas között.  
utazásközvetítő neve:  
székhelye:  
nyilvántartásbavételei száma:  
telefon:

- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.
- A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget és az ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utas megrendelése, illetve utazása esetén az Áfát tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (gyi különösen az üdülőhelyi díjat, horgonyzási díjat, repülőtéri illetéket), a felárakat, a fakultatív programok díját, a vízumdíjat (a partnereink ettől eltérő feltételeire külön felhívjuk figyelmüket) és a foglalási díjat (1.500 Ft/fő). A részvételi díjon felül fizethető az útlemondási/stornó biztosítási díja és a Baleset-, Betegség és Poggyászbiztosítás (BBP) díja. Az útlemondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,5%-a, speciális szerződés esetén 2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének rendjét és módját az utazási szerződés melléklete tartalmazza. Ha az utas érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása) vagy a felek az utas kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utas köteles az utazásszervező módosításait kapcsolatban felmerülő költséget a szerződésmódosításval egyidejűleg megteríteni. Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont, stb.) módosítására csak az utas részéről az 5. pont szerinti bánatpénz fizetése mellett történő előállás, és új foglalás keretén belül van lehetőség.
- Az utazás megkezdését megelőző 60. nappal korábbi szerződéskötés esetén a szerződés megkötésekor a részvételi díj 10%-ának megfelelő összegű foglalót és a részvételi díj 30%-ának megfelelő összegű előleget, 60 napon belüli szerződéskötés esetén a részvételi díj 40%-ának megfelelő összegű előleget köteles az utas fizetni. A foglaló jogcímén befizetett összeg a szerződés megkötésétől az utazás megkezdését megelőző 61. napig minősül foglalónak. Amennyiben a teljesítés az utazás megkezdését megelőző 60. nap előtt meghiúsul, akkor a teljesítés meghiúsulásáért felelős szerződő fél az adótt foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni. Ha a szerződés teljesítése alapján okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a foglaló visszaraj. Az utazás megkezdését megelőző 60. naptól kezdődően az utas által foglaló jogcímén befizetett összeg vonatkozásában a foglaló szabályait nem kell alkalmazni, és a befizetett összeg jogcíme előlegre módosul. Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 30. napon esedékes. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe.
- Az utazásszervező jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a teljes díjat felelni, amennyiben szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek) az utazási szerződés részszolgáltatásaival kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (gyi különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) vagy deviza forintárfolyama az utazási szerződés megkötésekor kalkulált összeghez képest változik. A meghirdetett árakat az MKB eladási árfolyamán számítot 1 USD = 290 Ft, 1 EUR = 315 Ft árfolyamig tudjuk tartani. Az ezt meghaladó árfolyamváltozás mértékével emelkedik a teljes díj összege. A díjemelés mértéke egyéb esetben: a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által az utazásszervezőre áthárított üzemanyagár egy főre jutó része, illetve az adó, illeték és egyéb kötelező terhek összegének emelkedése.
- Amennyiben az utas eláll a szerződéstől (lemond), akkor a részvételi díj összegének alapján az alábbi bánatpénz fizetendő aszerint, hogy a lemondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:  
60-35 nap (szálláshely, apartman igénybevételeire irányuló szerződés esetén), 45-35 nap 10 %  
34-30 nap 40 %  
29-8 nap 80 %  
7 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén 100%.
- Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. A helyszínen nem vagy csak részben orvosolt hiányosságra tekintettel fennálló szavatossági igényt az utas az utazás

- befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles az utazásszervezőnek írásban bejelenteni. Az utas felel a késedelmes közlésből eredő károkért.
- Az utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetve a személyeségi jogsértésért járó sérelemdíj mértékét a részvételi díj összegének kétszereséig korlátozza.
  - Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.
  - Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért társaságunkat felelősség nem terheli. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utasnak pótdíjat kell fizetnie.
  - Autóbusszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás-, útviszonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező köteleessége – a lehetőségek figyelembevétele mellett – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Autóbusszos utazás esetén személyenként legfeljebb egy darab kézipoggyász és egy darab, maximum 18 kg tömegű csomag vihető az autóbusszra. Az autóbussz vezetője az engedélyezett darabszámot és tömeget meghaladó csomag autóbussz utasterébe, illetve rakodóterébe történő felvételét megtagadhatja. Az utazásszervezőt nem terheli felelősség a csomagfelvétel megtagadásával kapcsolatosan az utast ért kárért.
  - Az egyénileg utazó utasoknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utas-tájékoztatóból kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az utas késése esetén az irodát kártérítési kötelezettség nem terheli.
  - Amennyiben az utas az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.
  - Autóbusszos, repülőn, szálláshelyen hűtött tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli a felelősség. A károsítást az érkezés után azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, amihez az utazásszervezőt nem tud segítséget nyújtani.
  - Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utast, amennyiben az utas jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilletti.
  - A légitársaság és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, ha a kárt okozó esemény a légitársaság vagy az autóbussz által követteztett be.
  - A légiközlekedés során bekövetkező károka és a kártérítés mértékére a légitársaság üzletszabályzatában, az 1936. évi XXVIII. törvényvel kiegészítve a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó 1929. évi varsói nemzetközi egyezménynek a károsító esemény bekövetkezésekor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.
  - Az utazásszervező nem felel az utas által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.
  - A személyenként meghatározott részvételi díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybevevett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menetrendekhez igazodva – nem jelentenek teljes napot.
  - Amennyiben az utasozon résztvevők száma nem éri el a programfizetésben vagy egyéb hirdetésekben publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazás előtt legalább 20 nappal tájékoztatja az utast az út elmaradásáról.
  - Az IBUSZ Utazási Irodák Kft. a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 51. tel: 06-1 460-1400) kötött szerződést. A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege belföldi utazásszervezőre 15.000.000 (azaz tizenöt millió) Ft, külföldi utazásszervezőre 1.100.000.000 (azaz egymillárd-százmillió) Ft.
  - Amennyiben az utas megfizette az útlemondási/stornó biztosítási díját a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utas költséget: A biztosító kockázatviselése az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg és útlemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig;  
-vonnattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellelépésig;  
-külföldről induló egyéni vagy csoportos társasutazás esetén a biztosítás kockázata minden esetben a magyar határ átlépéséig, kivéve abban az esetben, ha az utazás a pozsonyi vagy a bécsi repülőtérrel történik és a biztosított magyarországi indulásának napja azonos a repülő indulásának napjával, a kockázatviselés az idegen repülőterén történő jegykezelés befejezéséig tart,  
-a magyar repülőtérrel, illetve a magyar hajóállomásról történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig,  
-egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig,  
-az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén a magyar országhatár átlépéséig tart.
  - A biztosított utazásképtelensége  
a) Az utazásképtelenség időpontja: az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, betegségre okot adó körülmény kezdő napja. Az esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az útját az utazási irodánál két napon belül lemondani és ezt követően a bejelentést a biztosító felé megtenni.  
b) A biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozója elhalálozik,

- ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozója heveny megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentéskor még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)
- ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja, és ezt a tényt orvosi véleményt alátámasztja).
- ha az utazási szerződés megkötése a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes útlemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező betegsége, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított utjának lemondására.
- ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrendgés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhánása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt. A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímek terítést nem nyújt!
- A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 napon belüli (egyéni szállásfoglalás esetében 45 napon belüli) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a biztosított részére kártérítési összegként, az önrészel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költségét téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjára az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazási iroda által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondással felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt - költség, mely a teljes díj 100%-a.
- A biztosításból kizárásra kerülnek:  
- sérelemdíj,  
- ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,  
- más biztosítással már fedezetbe vont károk,  
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,  
- a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti károk,  
- pszichiatríai és pszichés megbetegedések,  
- öngyilkosság vagy annak kísérlete,  
- kozmetikai sébeszt,  
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,  
- krónikus megbetegedések,  
- alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,  
- szexuális úton terjedő betegségek,  
- terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,  
- az útlemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolás vagy leletek.
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogytv.) 17/A. § értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utast arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [ugyfelszolgalat@ibusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ibusz.hu). A Fogytv. szerint az utas, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerinti illetékes békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet. ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező köteles szerinti illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 310.
- Az utas jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a programfizetést, az utazási szerződés egy eredeti példányát és annak mellékletét, amely tartalmazza az utas által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételeknek idejét és helyét, a szolgáltatást nyújtó megjelölését és a személyszállítás eszközeit és a célállomást – átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utasársai nevében tudomásul vette:  
A biztosítási szerződés feltételei megtekinthetők a [www.ibusz.hu](http://www.ibusz.hu) oldalon, illetve az értékesítő irodában.  
 Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező a részemre az alább megadott e-mail címre elektronikus úton a jövőben is jelen hozzájárulásom visszavonásáig címzett marketing célú üzenetet küldjön:  
.....  
 Nem járulok hozzá, hogy az utazásszervező a részemre marketing célú üzenetet küldjön.  
Az utas ÁFA nyilatkozata: utas az ügyfél, aki a szolgáltatást  
a) nem ÁFA-adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalanyi minőségében, illetőleg  
b) egyéb, az előző a) alont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.  
Nyilatkozom hogy a szolgáltatást (megfelelő helyre kérjük X-et tenni!)  
 utasként  nem utasként veszem igénybe.  
Kelt:  
.....  
Utas vagy képviselője részéről Utazási iroda részéről