

Utazási szerződés

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. [Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., tel.: (1) 485-2700, fax: (1) 485-2856; nyilvántartási száma: R0967/94/2000], mint utazásszervező és megrendelő neve: ;
(cím: ;
e-mail cím: ;
telefon:), mint utas között
utazásközvetítő neve: ;
(székhelye: ;
nyilvántartásba vétel száma: ;
telefon:)

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

2. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségét és az ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utas megrendelése, illetve utazása esetén az Áfát tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőlöhelyi díjat, horgonyzási díjat), a felárakat, a fakultatív programok díját (a partnereink ettől eltérő feltételeire külön felhívjuk figyelmüket). A részvételi díjon felül külön fizethető az útlemondási/stornó biztosítás díja és a Baleset-, és Poggyászbiztosítás (BP) díja. Az útlemondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének rendjét és módját az utazási szerződés melléklete tartalmazza.

Az utazás megkezdését megelőző 7 (szilveszteri turnus esetén 29) napon túl történő bármilyen módosítás (így különösen átjelentkezés, időpont-módosítás, úti cél-változtatás, fizetés módjának megváltozása, névváltoztatás) esetén az utazásszervező módosítási díjat számít fel (1.000 Ft/megrendelés). Az utazás megkezdését megelőző 7 (szilveszteri turnus esetén 29) napon belül történő bármilyen módosítás (így különösen átjelentkezés, időpont-módosítás, uticél változtatás) esetén az utas módosítási díjat nem, hanem az eredeti megrendelésre vonatkozó, az 5. pontban meghatározott bánatpénzt köteles fizetni.

3. Az utas az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előleget köteles fizetni. Az előleg mértéke – a speciális utazási feltételek által szabályozott ajánlatok kivételével – a részvételi díj 40%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 30. napon esedékes. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes díj fizetendő. A részvételi jegy a teljes díj befizetését követően kerül az utas részére átadásra. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe. Amennyiben az utas a jelzett fizetési határidőket elmulasztja, az utazásszervező az utazási szerződésről elállhat és követelheti költségeinek és káráinak megfizetését, ez azonban a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.

4. Az utazásszervező jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a teljes díjat felemelni, amennyiben a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek) vagy az utazási szerződés részcsoportjaitól kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőlöhelyi díj, horgonyzási díj) változik. A díjemelés mértéke: a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által az utazásszervezőre áthárított üzemanyagár egy főre jutó része, illetve az adó, illeték és egyéb kötelező teher összegének emelkedése.

5. Amennyiben az utas eláll a szerződéstől (lemond), akkor a részvételi díj összegének alapján az alábbi bánatpénz fizetendő aszerint, hogy a lemondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:

7 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén 100%,

**Szilveszteri turnus esetén:
29-17 nap 60%**

16 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén 100%.

6. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak

átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. A helyszínen nem vagy csak részben orvosolt hiányosságra tekintettel fennálló szavatossági igényt az utas az utazás befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles az utazásszervezőnek írásban bejelenteni. Az utas felel a késedelmes közlésből eredő károkért.

7. Az utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősséget, illetve a személyiségi jogszértl járó sérelemdíj mértékét a részvételi díj összegének kétszereséig korlátozza.

8. Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

9. a) Autóbusszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás-, útvisszonyok, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervező felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célzerűségi megfontolásokból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja.

b) Amennyiben az utas az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

c) Autóbusszon, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal.

d) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utast, amennyiben az utas jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

e) Az utazásszervező nem felel az utas által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

10. Az IBUSZ Utazási Irodák Kft. a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 51. tel: 06-1 460-1400) kötött szerződést. A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege belföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenöt millió) Ft, külföldi utazásszervezésre 1.100.000.000 (azaz egymillióard-százmillió) Ft.

11. Amennyiben az utas megfizette az útlemondási/stornó biztosítás díját, a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utas költségét:

A biztosító kockázatviselése az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg és útlemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig: – vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellépésig;

– egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig,

– az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén az otthoni elindulásig tart.

A biztosított utazásképtelensége

a) az utazásképtelenség időpontja: az utazásképtelenség időpontja minden esetben az esemény, betegségre okot adó körülmény kezdő napja. Az esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles útját az utazási irodánál két napon belül lemondani és ezt követően a bejelentést a biztosító felé megtenni.

b) ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozó elhalálozik,

c) ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozója heveny megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)

d) ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja, és ezt a tényt orvosi véleményt alátámasztja.

e) ha az utazási szerződés megkötése a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes útlemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező

betegsége, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított útnak lemondására.

f) ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrengés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhanása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.

A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímen térítést nem nyújt!

A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 napon belüli (egyéni szállásfoglalás esetében 45 napon belüli) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a biztosított részére kártérítési összegként, az önrészel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költségét téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjáig az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazási iroda által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondási felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt – költség, melynek maximális nagysága a teljes díj 100%-a.

A biztosításból kizárásra kerülnek:

– sérelemdíj,

– ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,

– más biztosításnál már fedezetbe vont károk,

– a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,

– a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti károk,

– pszichiátriai és pszichés megbetegedések,

– öngyilkosság vagy annak kísérlete,

– kozmetikai sebészet,

– nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,

– krónikus megbetegedések,

– alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,

– szexuális úton terjedő betegségek,

– terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,

– az útlemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek.

12. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogytv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utast arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@ibusz.hu

A Fogytv. szerint az utas, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

13. Az utas jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a programfüzetet, az utazási szerződés egy eredeti példányát és annak mellékletét, amely tartalmazza az utas által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételének idejét és helyét, a szolgáltatást nyújtó megjelölését és a személyszállítási eszközt és a célállomást – átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utastársai nevében tudomásul vette: A biztosítási szerződés feltételei megtekinthetők a www.ibusz.hu oldalon, illetve az értékesítő irodában.

Az utas ÁFA nyilatkozata: utas az az ügyfél, aki a szolgáltatást

a) nem ÁFA-adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalanyi minőségében, illetőleg

b) egyéb, az előző a) alpont alon nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást (megfelelő helyre kérik X-et tenni)

utasként nem utasként veszem igénybe.

Kelt:

.....

Utazási iroda részéről

.....
Utazási iroda részéről