

# MELLÉKLET AZ IBUSZ UTAZÁSI IRODÁK KFT. ÁLTAL KÖZVETÍTETT EGYÉNI SZÁLLÁSFOGLALÁSOK UTAZÁSI SZERZŐDÉSÉNEK SPECIÁLIS FELTÉTELEIHEZ – FUTBALL CSOMAGOK

## **Minden football csomagra:**

- ↪ Minden kérés szigorúan lekéréssel működik, az árak az elérhetőség függvényében változhatnak, eltérhetnek az előzetesen kiajánlottaktól.
- ↪ A foglalás visszaigazolása után lemondás és így visszatérítés nem lehetséges!
- ↪ A mérkőzések **napja és kezdési időpontja** változhat, az Utas felelőssége annak ellenőrzése indulás előtt. Az aktuális információk megtekinthetők a következő internetes oldalakon:  
[www.premierleague.com](http://www.premierleague.com)  
[www.lfp.es](http://www.lfp.es)  
[www.lega-calcio.it](http://www.lega-calcio.it)  
[www.uefa.com](http://www.uefa.com)
- ↪ Visszaigazolás után a jegyek nem módosíthatóak, nem válthatók vissza. Amennyiben a mérkőzést elhalasztják / elmarad, a jegyek a kihirdetett új időpontra érvényesek. Az olasz Kormányzati Minisztérium döntése alapján (akár utolsó pillanatban is) előfordulhat, hogy nem engednek be egy-egy mérkőzésre külföldi állampolgárokat. Ilyenkor visszatérítés csak abban az esetben és addig a mértékig lehetséges, ha és amilyen mértékig a külföldi partnercég az IBUSZ Utazási Irodák Kft. részére a megrendelt szolgáltatások egy részének ellenértékét visszautalja.
- ↪ A jegyek a házigazda csapat szurkolóinak fenntartott helyekre szólnak, amennyiben nem, erről az Utast tájékoztatjuk.
- ↪ Az Utasok semmiképpen nem viselhetik az ellenfél csapatának színeit, mert ilyen esetben a saját biztonságuk érdekében el kell hagyniuk a stadiont.
- ↪ a stornóbiztosítás mértéke minden esetben 2%

## **Jegykiszállítás / jegyek átvétele:**

- ↪ A foglaló iroda automatikusan az Utas szállodájába szállítja ki a lefoglalt jegyeket – kivéve az AC Milan hazai meccsére, amikor a San Siro Stadionban lévő partner irodában vehetők át - az ajánlatban megadott kötelező jegykiszállítási díj ellenében.
- ↪ Amennyiben az Utas a személyes átvételt választja (Csak Londonban lakó Utasok esetén lehetséges!), ezt a foglalásnál jelezni kell és visszaigazoláskor az iroda megadja az időpontot és az iroda címét, ahol ezt megtehetik.

Néhány esetben előfordulhat, hogy ún. „bérlettel”, más személy tulajdonában lévő plasztik belépővel jutnak be ügyfeleink a sporteseményre. Ez ritka, sokszor csak ez az egyetlen lehetőség, hogy az ügyfelek a helyszínen élvezhessék a mérkőzést. Ez egy bejáratott folyamat, ilyen esetekben mérkőzés után – előre egyeztetett módon – a bérleteket vissza kell szolgáltatni. Amennyiben ezt elmulasztják, úgy az utast 250 Euró kötbér terheli.

## **Jegyinformáció**

Sajnos néhány klub esetében lehetetlen közvetlenül tőlük megvásárolni a jegyeket. Ilyen esetben a foglaló iroda csak nem hivatalos úton, a jegyen szereplő összegnél jóval magasabb áron tudja beszerezni azokat. Az ily módon vásárolt jegyek esetén sajnos nem tudjuk előre megmondani hová szólnak majd (kaphatunk ígéretet, de annak megvalósulását nem tudjuk ígérni), illetve garantálni, hogy egymás mellé fogják adni őket. A nem hivatalosan szerzett jegyek esetén visszaigazolás után semmilyen visszatérítés nem lehetséges - mérkőzés elmaradása esetén sem, ekkor is az új időpontra lesznek érvényesek a jegyek!

Jelen szerződés csak a normál IBUSZ utazási szerződéssel együtt érvényes.

A fentieket tudomásul vettem:

Dátum: .....

.....  
megrendelő aláírása

.....  
címe

.....  
telefonszám