

IBUSZ TÖRZSUTAS PROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (a továbbiakban: IBUSZ, székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.; Cg. 01-09-266780; engedélyszám: U-R 00967/1999/1999) az IBUSZ Törzsutas Program Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF) az alábbiakban határozza meg.

1. Az IBUSZ Törzsutas Program célja

Az IBUSZ Törzsutas Program célja, hogy azon utasainak számára, akik az IBUSZ szolgáltatásait rendszeresen igénybe veszik, hűségük honorálásaként számukra a jelen ÁSZF-ben meghatározott kedvezményeket biztosítsa. Az IBUSZ a Törzsutas Program tagjai részére arany, illetve ezüst szint szerint differenciálva eltérő (növekvő) kedvezményt biztosít a saját szervezésű belföldi és külföldi utazásai során, illetve ajánlatokat, szolgáltatásokat ajánl fel.

2. Részvétel a Törzsutas Programban

A Törzsutas Programban való részvétel feltételei:

- minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki
- elfogadja a jelen ÁSZF-et az elektronikus adatlap kitöltésével.

A Törzsutas Programban nem vehetnek részt:

- IBUSZ munkavállalók és hozzátartozók
- gazdálkodó szervezetek.

Hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér; az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Az IBUSZ fenntartja magának a jogot, hogy indokolás nélkül megtagadja bármely természetes személytől a Törzsutas Programban történő részvételi kérelmet, illetve tagságát megszüntesse.

Törzsutasnak minősül a Törzsutas Programba regisztrált utas.

3. IBUSZ Törzsutas kártya

A Törzsutas Programban fennálló tagságot a névre szólóan legyártott, sorszámozott IBUSZ Törzsutas kártya testesíti meg. A kártya visszavonásig érvényes.

A programba történő jelentkezés az alábbiak szerint történhet:

- bármely IBUSZ irodában személyesen: az irodai ügyintéző berögzíti a programba belépni kívánó utas személyes adatait (név, születési idő, e-mail cím) az erre megfelelő elektronikus adatlapon.
- az IBUSZ internetes regisztrációs felületén (www.ibusz.hu/ibusz_reg) kitölti a regisztrációhoz szükséges elektronikus adatlapot.

Az utas az adatai megadásával elfogadja a jelen ÁSZF-et. A regisztrációhoz az igénylőnek legalább a nevét, születési idejét, lakcímét az e-mail címét kötelező megadnia. Ezen adatok hiányában az igénylés befogadását az IBUSZ megtagadhatja. A regisztrációról az igénylő az általa megadott e-mail címre értesítést kap a regisztráció sikeréről és egyúttal megküldésre kerül részére az aktiváló link. A Törzsutas Programba való belépéshez szükséges a regisztrációkor megadott felhasználói azonosító (e-mail cím) és jelszó.

A névre szóló kártya átvétele – e-mail-ben történő értesítést követően – személyesen az utas által megjelölt IBUSZ utazási irodában vagy postai úton történik.

Amennyiben a törzsutas a kártya kiállítását követő 2 (két) éven belül nem vesz részt az IBUSZ saját szervezésű útjainak egyikén, úgy a kártya automatikusan érvényét veszti, a törzsutas a Törzsutas Programból törlésre kerül a tárgyév december 31-i napjával.

A kártyák IBUSZ Utazási Irodák Kft. tulajdonát képezik.

Az IBUSZ törzsutas kártya nem fizetőeszköz.

4. A Törzsutas Program működése

Két törzsutas szintet különböztetünk meg:

- ezüst törzsutas
- arany törzsutas

Ezüst törzsutassá válik az a törzsutas, aki a regisztrációt követően legalább egy alkalommal az IBUSZ bármely, saját szervezésű útján részt vesz, melynek értéke legalább 300.000.- (háromszázezer) Ft, függetlenül attól, hogy az igénye vett szolgáltatást a részére ki fizette meg.

Arany törzsutassá válik az a törzsutas, aki az ezüst törzsutas szint elérését követő 3 (három) éven belül az IBUSZ bármely, saját szervezésű útj(ai)n részt vesz, mely(n)ek értéke eléri(k) a 3.000.000.- (hárommillió) Ft-ot, függetlenül attól, hogy az igénye vett szolgáltatást a részére ki fizette meg.

A jelen ÁSZF-ben hivatkozott forintértékek minden esetben ÁFA-val növelt bruttó értéket jelentik.

A regisztrációt követően a törzsutas utazása a felhasználói fiókjában tárolásra kerül. A törzsutas által megrendelt utazás és azok összértéke után a törzsutas a következő megrendelt utazás során jogosult a törzsutas kedvezmény igénybevételére, feltéve, hogy legalább az ezüst szintet eléri.

Az igénybe vett szolgáltatás értéknyilvántartását az IBUSZ végzi.

Az IBUSZ fenntartja magának a jogot, hogy az esetleges jogtalan, vagy nem etikus módon szerzett értéket törölje és a törzsutast a programból kártérítés nélkül kizárja.

5. A Törzsutas Programban elérhető kedvezmények

A Törzsutas Program tagja a kártya használata révén jogosult az IBUSZ által biztosított kedvezmények igénybe vételére.

Ezüst törzsutas kedvezmények, ajánlatok:

- 3% kedvezmény az IBUSZ saját szervezésű belföldi, külföldi útjaiból
- hírlevél
- utas kérésére személyre szabott ajánlatok
- szezonális, illetve az IBUSZ partnere által felajánlott kedvezmények.

Arany törzsutas kedvezmények:

- 8% kedvezmény az IBUSZ saját szervezésű belföldi, külföldi útjaiból
- hírlevél
- utas kérésére személyre szabott ajánlatok
- szezonális, illetve az IBUSZ partnere által felajánlott kedvezmények
- évente 50.000.- Ft értékben ajándékutalvány azon törzsutasnak, aki 2015. január 31-ig elérte az arany törzsutas szintet. 2015. február 01. napjától ezen kedvezmény teljesen megszűnik, azaz a 2015. január 31-ig arany törzsutas szintet elért törzsutasoknak sem jár. A kedvezmény megszűnése nem érinti a már kiadott ajándékutalványok érvényességét.

A törzsutas kedvezmény nem vonható össze más kedvezményekkel (így különösen az előfoglalási akcióra) feltéve, hogy az adott promóciós anyag, hírlevél, illetve a www.ibusz.hu weboldal másként nem rendelkezik. A törzsutas kedvezmény igénybe vehető az IBUSZ saját szervezésű, „last minute” útjaira is.

A kedvezményt kizárólag az az utas jogosult igénybe venni, aki a Törzsutas Programba már regisztrált és az ezüst vagy az arany törzsutas szintjét elérte. A kedvezményeket a rendszer automatikusan biztosítja a jelen ÁSZF alapján az utas számára.

A kedvezmény a törzsutas mindazon utastársaira is vonatkozik, akik a kedvezményt igénybe vevő törzsutassal egy megrendelésen szerepelnek. Amennyiben a megrendelésen több törzsutas is szerepel, az utasokat csak egy és a legmagasabb szintű törzsutas után járó kedvezmény illeti meg.

A törzsutas tudomásul veszi, hogy a Törzsutas program alapján járó kedvezmény kizárólag on-line vásárlás esetén jár automatikusan, irodában történő vásárlás esetén kizárólag a törzsutaskártya felmutatásával, illetve a törzsutas azonosításával vehető igénybe.

A törzsutas státusz igazolásához nem szükséges a kártya fizikai bemutatása. A kártya hiányában a törzsutas szám, valamint az ügyfél személyi azonosítása szükséges a kedvezmény igénybe vételéhez.

6. Tájékoztatás az egyenlegről

A törzsutas a www.ibusz.hu/ibusz-szemelyes internetes felületen a felhasználói fiókján keresztül naprakészen tájékozódhat az alábbiakról:

- személyes adatairól
- azon IBUSZ saját szervezésű utakról, amelyek részt vett
- a részvétel folytán elért törzsutas-szintjéről
- utazási értékeléséről.

A törzsutas – adatvédelmi okból személyazonosságának igazolása mellett – bármely IBUSZ irodában személyesen is érdeklődhet a fentiekről.

8. Eljárás az IBUSZ Törzsutas kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén

A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése esetén bármikor 500.- Ft díj ellenében újabb Törzsutas kártyát igényelhet Ezüst kártya esetén bármely IBUSZ irodába személyesen, Arany kártya esetén a torzsutas@ibusz.hu címen. Ebben az esetben az IBUSZ a korábbi kártyát érvényteleníti. Amennyiben a megadott név és cím a rendszerben nem található és a megrongálódott kártya sem áll rendelkezésre, úgy annak pótlás nem lehetséges. Az új törzsutas kártyán az IBUSZ a korábbi kártyán (kártya számon) gyűjtött forgalmat továbbvezeti.

9. A szerződés időtartama, megszűnése

A Törzsutas programban való részvételt megtestesítő Törzsutas kártya felhasználására vonatkozó szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, melyet

- a törzsutas bármikor, indokolás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.; e-mail cím: torzsutas@ibusz.hu),
- az IBUSZ bármikor, jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani.

A Törzsutas program 2013. július 24. napján indul, a törzsutas ezt követő utazásai értéke kerül a programban rögzítésre, a program indulását megelőző utazásai nem.

Amennyiben a törzsutas 3 (három) évig nem vesz részt az IBUSZ saját szervezésű útjainak egyikén, az IBUSZ úgy tekinti, hogy a törzsutas a szerződést felmondja. Ez esetben a kártya automatikusan érvényét veszti, a törzsutas a Törzsutas Programból törlésre kerül a tárgyév december 31-i napjával.

Abban az esetben, amennyiben a törzsutas a törzsutas kártyával visszaél, vagy más módon etikátlan magatartást tanúsít (így különösen a törzsutas haszonszerzési céllal szándékozik a kedvezmények igénybevételére), az IBUSZ jogosult a törzsutast a Törzsutas programból kizárni és az addig összegyűlt forgalmát törölni, a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben az IBUSZ a Törzsutas program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi törzsutassal kötött szerződést felmondja, a felmondásról és a Törzsutas program befejezéséről előzetesen legkésőbb 15 nappal korábban a www.ibusz.hu honlapon elhelyezett hirdetéssel tájékoztatja a törzsutasokat. A Törzsutas program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetésben megjelölt időpont. A tájékoztató közzétételének időpontját követően a Törzsutas programba történő új regisztrációt az IBUSZ nem fogadja el.

Bármilyen okból fel nem használt Törzsutas programban elérhető kedvezménnyel kapcsolatosan az IBUSZ nem felel.

A Törzsutas tudomásul veszi, hogy az IBUSZ nem köteles a programból való törlést megelőzően vagy azzal párhuzamosan a törzsutas részére az általa megadott elérhetősége (postai úton vagy e-mailen keresztül) értesítést küldeni.

10. Jelen ÁSZF módosítása

Az IBUSZ jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására (így különösen a kedvezmények, a törzsutas szint eléréséhez szükséges forgalmi értékek módosítását). Az ÁSZF módosításáról az IBUSZ a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a www.ibusz.hu honlapon elhelyezett hirdetésével tájékoztatja a törzsutasokat. A tájékoztatás tartalmazza az ÁSZF módosított rendelkezéseit, a módosítás hatálybalépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, és a törzsutast megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a törzsutas nem kívánja a módosítást elfogadni, a hirdetés szerinti tájékoztatásban megjelölt hatálybalépési határidőtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést. A határidő lejárta után az ÁSZF módosítását az IBUSZ törzsutas részéről elfogadottnak tekinti.

11. Ajánlatok elektronikus úton történő kiküldése

A törzsutas a Törzsutas programba történő belépésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az IBUSZ a részére e-mail, hírlevél vagy SMS/MMS formájában értesítéseket (hírek, képek) küldjön. A törzsutas vállalja, hogy a programban való részvétele időtartama alatt az IBUSZ hírlevelére történő regisztrációját fenntartja annak érdekében, hogy az aktuális ajánlatokról, változásokról tudomást szerezzen. az esetleges címváltozást a törzsutas köteles az IBUSZ részére jelezni. Az IBUSZ nem vállal felelősséget a címváltozás be nem jelentéséből származó károkért.

12. Adatvédelem

Az adatkezelési tájékoztató elérhető a www.ibusz.hu honlapon. A jelen ÁSZF részeként a törzsutas elfogadja az általa felolvasott és megértett adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat és hozzájárul ahhoz, hogy az ő személyes adatait az IBUSZ kezelje

13. Egyéb rendelkezések

A szabályzatban hivatkozott forintértékek minden esetben ÁFA-val növelt bruttó értéket jelentik.

A Törzsutas programmal kapcsolatosan előforduló esetleges nyomdahibákért és egyéb elírásból adódó hibákért az IBUSZ nem vállal felelősséget. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezési az irányadóak.

Budapest, 2015. október 29.

IBUSZ Utazási Irodák Kft.