

## Hasznos információk

### ÚTIOKMÁNYOK, VÍZUM

Egyéni és társas szervezett utazások esetén az utas kötelezettsége az utazáshoz szükséges személyi azonosító okmány, és a – eltérő megállapodás hiányában – vízum beszerzése, azok érvényességének ellenőrzése. Esetleges vízumbeszerzéssel kapcsolatban irodáink készséggel állnak rendelkezésre. Az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) az utas köteles betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terheli. Amennyiben az utast a jogszabályok megsértése vagy egyéb hatályos rendelkezések miatt az utazásból kizárik, az utazásszervező jogosult az utassal szemben a teljes díjat érvényesíteni.

Az IBUSZ által kiállított részvételi jegyet, a biztosítást és jogosítványt feltétlenül vigyük magunkkal az utazásra, utazási okmányaink mellett!

### RÉSZVÉTELI DÍJ

Részvételi díj fogalmának pontos meghatározását az utazási szerződés 2. pontja tartalmazza. Az egy fő részvételi díja a katalógusban meghirdetett szoba teljes feltöltése esetén értendő.

Hosszabbításról vagy többhetes felárakról irodáink adnak pontos felvilágosítást. Repülőjegyek szállás nélkül történő értékesítése kizárólag lekéréssel, a rendelkezésre álló helyek függvényében, korlátozott számban lehetséges!

Egyéni szállásárak hosszabbítás árai csak az adott periódushoz tartoznak, ha a tartózkodás átlép a következő szezonba akkor az ahhoz tartozó árral számolunk.

Az autóbuszos közlekedés árai a területhez tartozó táblázatoknál vagy a közlekedési információknál található. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a Külügyminisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, úgy irodáink azonos vagy magasabb értékű utazási lehetőséget ajánl fel. Ha az utas elfogadja azt, a felek módosítják az utazási szerződést. Ha az utas eláll a szerződéstől, irodáink a teljes befizetett díjat azonnal visszafizeti.

### BIZTOSÍTÁS

Minden általunk szervezett úttípus és a nálunk foglalt közlekedési eszközök esetén a részvételi díjon felül fizetendő az útlemondási/storno biztosítás és a Baleset-, Betegség-, Poggyszobabiztosítás (BBP) díja. Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagosan jegyzőkönyv kiállítására nincs mód.

### ELHELYEZÉS

A szálláshelyek elfoglalása, illetve elhagyása a menetrendtől és az utazás módjától függetlenül a nemzetközi iparági gyakorlat szerint történik. A szobákat általában 14.00 óra után lehet elfoglalni és 10.00 óráig kell elhagyni. Az ettől való eltérést a helyszínen ismertetik. Késői érkezés (18.00 óra után) esetén értesítsék képviselőnket az utas programban megadott telefonszámon. Ellenkező esetben iparági gyakorlat szerint a szobát értékesíthetik. Szállodákban late check out/ késői kijelentkezés felár ellenében a szabad helyek függvényében a helyszínen igényelhető. Szállodákban többnyire csomagszoba biztosított (néha felár ellenében). Apartmanházakban nem garantált a csomagok tárolása

vagy zuhanyzási lehetőség biztosítása kijelentkezést követően.

- A programfüzetben feltüntetett szállodák/szállások kategóriái az adott ország előírásainak felelnek meg, és a magyar szabványtól eltérőek is lehetnek. (Sok esetben kategórián belül is érzékelhető különbségek vannak).
- Irodánk fenntartja a jogot a kategórián belüli szállásmódosításra.
- Az egyágyas szobák színvonalai rendszerint nem egyeznek meg a kétágyas szobákéval, azok gyakran kisebb méretűek, felszereltségük egyszerűbb és sokszor hátrányosabb a fekvésük. Igénybevételük felár ellenében lehetséges.
- Többágyas elhelyezés esetén nem az ágyak, hanem a férőhelyek számát jelöljük (pl.: 3 ágyas elhelyezés esetén nem feltétlenül 3 db külön ágyat tartalmaz a szoba, hanem 3 fő részére biztosít alvási lehetőséget, akár egy darab kétfős és egy egyszemélyes ágygal). Egyes esetekben – különösen a régebbi építésű szálláshelyeknél, az ágyak mérete eltérhet a szabványtól (különös tekintettel, azok hosszúsága).
- Pótágy jelentősen kisebbítheti a helyiség alapterületét, amely csökkentheti a komfortérzetet is. A pótágyak esetén kizárható fotelágyat, kinyitható camping ágyat jelentenek, amelyek nem nyújtanak azonos kényelmet a normál ágyéval.
- Mediterrán országokban a nyári időszakban éjszakára lepedőt biztosítanak takarózáshoz. Hűvösebb időben pléd igényelhető a szálláson.
- Csecsemők részére korlátozott számban bébiágy igényelhető a szállás foglalásakor.
- Tengerre néző szobát csak abban az esetben garantálunk, ha az árlistában megkülönböztetett ár vonatkozik rá és ezt igényelték. Tengerre néző szobakategória szállástípusonként és desztinációnként változhat, amely nem minden esetben biztosít szabad kilátást a tengerre. Azt akadályozhatják például: természeti képződmények vagy épületek. Iparági gyakorlat szerint leginkább megkülönböztetett tengerre néző szobátípusok:
  - sea front: garantáltan látható a tenger a szobából
  - tenger felé néző/tenger felőli szoba: nem jelentenek kilátást a tengerre, hanem a szoba elhelyezését irányít jelölik
  - oldalról tengerre néző szoba: többnyire az erkélyről, esetleg onnan kihajolva részben, vagy teljesen látszik a tenger
- Több szoba együttes foglalása esetén mindent megtehetünk, hogy a szálláshelyek lehetőség szerint egymás közelében legyenek, de ezt garantálni nem tudjuk.
- A feltüntetett szálláshelyek esetében a szobabeosztást nem irodánk végzi, az a helyszínen a szállásadó részéről történik. A foglaláskor leadott kérés teljesülését csak abban az esetben garantáljuk, ha azt visszaigazolták és az utazási szerződésben rögzítésre került.
- Amennyiben a szállás több épületből áll, úgy nem garantáljuk a főépületi elhelyezést. Nagy területen elhelyezkedő resortok esetén az egyes épületek az alapellátást biztosító étteremtől, tengerparttól, való távolsága változó (közvetlen tengerparti szállásnál is), azok elérése több száz méter gyakorlat is jelenthet.
- A szálláshelyeken lévő házirendet az utas köteles betartani. A szálláshelyre idegeneket bevinni tilos (idegenek számát a nem ott megszálló vendég),
- Az utas által a szálláshelyen okozott kárt a helyszínen kötelese megfizetni.
- A szálláshelyeken a WIFI szolgáltatás többnyire munkavégzésre nem alkalmas, azok erőssége akadózhat. A helyszínen biztosított WIFI szolgáltatás minőségi hibájáért, esetleges szüneteléséért felelősséget nem vállalunk.

Több helyiségből álló elhelyezés esetén általában csak az egyik helyiség tartalmaz légkondicionálót. Bizonyos szálláshelyeken a légkondicionálást központilag és csak meghatározott időpontokban, illetve csak időszakosan üzemeltetik (pl. csak főszezon). Felelősséget a működésért nem vállalunk.

- A szállásokon számítani lehet (különösen) elő és utószezonban diák és/vagy speciális csoportokra.
- Az üdülő településeken előfordulhatnak építési, felújítási munkálatok, amelyekről nem minden esetben kapunk előzetesen tájékoztatást. A munkálatok napközben zajhatással járhatnak, és zavarhatják a kilátást.
- A katalógusban publikált szobaképek tájékoztató jellegűek. A szobák mérete, berendezési tárgyai, dekorációi szobátípusonként változhatnak. A pontos ismertetést a szöveges rész tartalmazza.
- Mediterrán térségben a szállások többségében a melegvíz-szolgáltatást az épületek tetején elhelyezett napelemek biztosítják, így a melegvíz mennyisége korlátozott, rossz idő esetén akadózhat.
- Az üdülőtelepüléseken a víznyomás erőssége a turisták számára emelkedésével akadózhat.
- A szálláshelyek többsége kategóriától függetlenül nem rendelkezik szűnyoghálóval. Szűnyogházstól érdemes már az első éjszakától beszerezni.
- Háziállat nem vihető katalógusunkban meghirdetett szállásainkba, az ez alól való kivételeket jelezzük a szállásleírásban.
- Parkolási lehetőségek a szállások területén, üdülőtelepek környékén, illetve a szomszédos utcákban találhatóak. A parkolásért sok esetben a helyszínen felárat számolnak fel.
- Medencék általában 08.00-19.00 között vehetők igénybe, ez országonként változhat. Néhány országban a szállásokhoz tartozó medencéket fogyasztás ellenében nem szállóvendégek is igénybe vehetik. Esetenként a medencéknél található napágyak- és napernyők felár ellenében vehetők igénybe.
- A strandok, tengerparti szakaszok tisztántartása a helyi Önkormányzatok feladata, így azok rendezettségéért nem vállalunk felelősséget. Az erős hullámzás hatására algák, moszatok és egyéb tengeri növények vetődhetnek a partra. A tengerparton elhelyezett napágyak és –ernyők felár ellenében vehetők igénybe, gyakran hotelekhez tartozó partszakaszokon is.
- Elő- és utószezonban a szállásleírásoknál feltüntetett szolgáltatások szünetelhetnek pl. medence, bár stb.. Ezekről nem minden esetben kapunk előzetes értesítést. A felár nélküli szolgáltatások hiánya miatt felelősséget nem vállalunk.

### SZÁLLODÁK

- Bizonyos üdülő területeken a hűtőszekrény nem alaptartozéka a szállodai szobának. Sok esetben az térítés ellenében vehető igénybe. A lekéréses hűtőszekrény igényüket időben jelezzék, azok korlátozott száma miatt. A minibár (felár) az esetek többségében nem szolgál a vendégek által bevitt italok tárolására, hűtésére.
- Szállodákban sok esetben a vacsoránál a férfiaknak a hosszú nadrág viselete előírás.
- A szállodai szobák alapterülete országonként és szobátípusonként változó.
- A magasabb kategóriájú hotelekben depozitot kérhetnek a bejelentkezéskor készpénz vagy kártya lekötés formájában.
- A szállodákban található szolgáltatások például: wellness, spa, konditerem, szépségszalon stb. felár ellenében vehetők igénybe.

## APARTMANHÁZAK

- A meghirdetett apartmanok típusai beosztásukat, elhelyezkedésüket, felszereltségüket tekintve jelentősen különböznek egymástól. Helyiségeik kisméretűek, egyszerűen berendezettek, köpadlósak is lehetnek.

Szállástípusok:

- stúdió: a hálószoba és a konyha azonos légtérben található
- apartman: több légtérből áll
- A megadott szállásdíjakért biztosított alapszolgáltatások országoként és apartmanházaként eltérőek lehetnek. Általában magukban foglalják: víz-, gáz-, villanyszolgáltatást, az ágynemű használatát, végtakarítást. Általában nem foglalják magukban: konyharuhát, törülközőt, WC-papírt, tisztítószeret, szúnyogriasztót esetenként a helyi üdülési díjat. Amennyiben ettől eltérés van, azt ártáblázatoknál lévő „Jó tudni” rovatunkban vagy a leírásoknál feltüntetjük.
- Az üdülés ideje alatt az apartmanok tisztántartásáról az utasok maguk gondoskodnak. Kérjük, távozáskor a konyhát hagyják tisztán.
- Az apartmanok/stúdiók minden esetben egyszerűen felszerelt konyhával vagy konyhasarokkal rendelkeznek, amelyekben mosogató, gáz-, villanytűzhely, esetenként csak részös, kisméretű hűtőszekrény, a legszükségesebb tálaló és főzőedények, valamint poharak, tányérok, evőeszközök – az apartman/stúdió férőhelyeinek arányában – állnak rendelkezésre.
- Az apartmanok fürdőszobái többnyire zuhanyzósak, sok esetben azonban nincs zuhanytálca, zuhanyfüggöny, ezért síkosságuk miatt strandpapucs használata javasolt.
- A szállásokat mindig az ágyszámnak megfelelő személy veheti igénybe. Egy apartmanba/stúdióba legfeljebb egy csecsemő vihető be pluszban szülővel azonos ágyon, amennyiben az visszaigazolásra kerül. Apartmanos/stúdiós elhelyezés esetén a teljes bérleti díj fizetendő abban az esetben is, ha az ágyszámnál kevesebb fő veszi igénybe.

## ELLÁTÁS

Amennyiben a leírásnál nem jelöljük az ellátás típusát, úgy az alapellátást jelent: kontinentális reggeli és/vagy menü vacsora

- Kontinentális reggeli: egy-két péksütemény vagy kétszer-sült, jam, minivaj, kávé, tea
- Büfé (-reggeli, -ebéd, -vacsora): önkiszolgálás svédasztal rendszerben, tartalma a szállodától függ, (főétkezésnél az ital külön fizetendő)
- Menü rendszerű főétkezés: többnyire 3 fogásos (leves/előétel, főétel, desszert) menüsor
- Félpanzió: reggeli és vacsora (főétkezésnél az ital külön fizetendő),
- Teljes panzió: reggeli, ebéd, vacsora (főétkezéseknél az ital külön fizetendő)
- All inclusive: teljes ellátást jelent büfé-rendszerben, amely a helyi italok korlátlan fogyasztását is magába foglalja. Az All Inclusive ellátás minősége és tartalma országoként változó. A legtöbb hotelben a minibár ezen ellátás esetében is csak felár ellenében vehető igénybe. Bővebb információ a helyszínen.
- A reggelis, fél- vagy teljespanziós ellátás esetén az ital-fogyasztás a helyszínen fizetendő.
- Érkezés és hazautazás napján a menetrendtől függően esetenként az allatás hidegtál vagy szendvics csomag formájában biztosított, amelyet a recepción kell előző este igényelni, majd kijelentkezéskor elkérni.

## REPÜLŐS UTAZÁS

- Légitársaságok előírásainak megfelelően, kérjük, hogy a járat indulása előtt két-három órával jelenjenek meg a repülőtéren. Egyes járatoknál fokozott biztonsági vizsgálatra lehet számítani.

lehet számítani.

- Charterjárat esetén elektronikus jegyek vannak érvényben, amelyek nem járnak papír alapú repülőjegy kiállításával. A repülőtéren nem minden esetben biztosítunk irodai képviselőt

Menetrendszerinti járat esetén a repülőjegyeket irodánk megbízott képviselője adja át Utasainknak indulás előtt a repülőtéren, érkezési sorrendben. A repülőjegyek csak érvényes részvételi jegy felmutatásával vehetők át.

A repülőgép üléshelyeinek elosztását minden esetben a légitársaság végzi, bizonyos ülőhelyek felár ellenében vehetők igénybe. Kérjük, speciális ételigényét a foglaláskor jelezze!

- A repülőgépen irodánk képviselője nem kíséri Önöket, a célország repülőtérén irodánk megbízott képviselője, vagy idegenvezetője várja Önöket, aki a transzferéről is tájékoztatást ad a helyszínen.

- Charterjáratunkon a csomagszállítás általában személyenként 23 kg-ig, ingyenes. Menetrendszerinti járatokon a foglalt jegytípus függvényében változik. A szállítási feltételekről foglaláskor tájékoztatjuk utasainkat.

- Infatnak /csecsemőnek számít a hazaérkezés napján 2 éves korát be nem töltött gyermek. Csecsemő részére a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet és ellátást. Részére külön poggyászszállítás sem biztosított.

- Olyan kiskorú személy utazása esetén, akinek eltér a családnéve a vele utazóval (beleértve a szülőt is), igazolni kell, hogy a személy a kiskorú szülője vagy törvényes gyámja, vagy a szülő tudomásával – engedélyével utazik. Igazolási szükséges az utazáshoz (pl. közjegyző előtt tett nyilatkozat) kíséret nélkül utazó kiskorú gyermek esetében is. Kérjük, utazás előtt tájékozódjanak a légitársaság szabályzatáról.

- A terhesség 28. hetét betöltött kismamák angol nyelvű, utazás előtt közvetlenül kiállított orvosi igazolással utazhatnak. Ennek tartalmaznia kell a várható szülés napját és az orvos beleegyező nyilatkozatát, hogy a kismama utazásra alkalmas.

## AUTÓBUSZOS UTAZÁS

- Az autóbuszok a szálláshelyek turnusának kezdőnapját megelőző napon indulnak az üdülő településre, illetve a turnus befejező napján indulnak haza és másnap érkeznek. A konkrét indulási, érkezési napot és időpontot az adott területnél az utazási lehetőségeknél, illetve a helyszínen pontosítjuk.

- Autóbuszos utazásainknál utasainkat légkondicionált, komfortos autóbusszal utaztatjuk, amelyeken a WC használat nem biztosított. Az autóbuszok rendszeres műszaki ellenőrzés alatt állnak, ABS-sel, retarderrel felszerelték

- Menetrendszerinti üdülő járatunk menetideje tájékoztató jellegű. A külső körülmények miatti késésekért irodánk nem hibáztatható és nem is vállal felelősséget.

- Az autóbuszok 4–5 óránként tartanak kb. 20 perces pihenőt, technikai szünetet.

- Az autóbuszokon tilos a dohányzás!

- Az autóbuszon felejtett tárgyakért, poggyászkért irodánk felelősséget nem vállal. Leszálláskor kérjük, legyenek körültekintőek.

- Autóbuszon tulajdonos nélküli csomag szállítására nincs mód.

- Autóbuszaink előre meghatározott útvonalon haladnak, illetve tartanak megállásokat. Fel- és leszállásra csak az előre meghatározott helyeken van lehetőség. A buszok pontos útvonaláról és a vidéki felszállási lehetőségekről irodáinkban kapnak felvilágosítást.
- Vidéki felszállások esetén előfordul, hogy utasainkat gyűj-

tőjárárral (minibusszal) visszük egy csatlakozási pontra, ahol át kell szállni a transferbuszra. Késések előfordulhatnak, amelyekért előre is szíves megértésüket és türelmüket kérjük. A gyűjtőjáratok útvonala eltérő lehet a meghirdetettől.

- Irodánk fenntartja a jogot, hogy bizonyos közlekedési feltételek mellett, a gazdaságosság figyelembevételével elő/utószezonban az egyes nyaralóhelyekre közlekedtetett járatot összevonja, amely akár két átszállást is jelenthet az út folyamán.

- Amennyiben jelentős változások állnak be jelenleg érvényben lévő államközi megállapodások terén, úgy az autóbuszok útvonalát módosítjuk, amely érintheti a buszjegy árat is. Létszámváltozás vagy technikai okok miatt az eredetileg tervezett autóbusz típusának változtatási jogát fenntartjuk.

- Az autóbuszokon utasonként egy bőrönd és egy kiegészítő elhelyezése lehetséges. E feletti csomag/tárgy elszállítását nem tudjuk vállalni.

- A foglaláskor feltüntetett ülőhelyek tájékoztató jellegűek, azok módosulhatnak. Csak a feláras ülőhelyeket tudjuk garantálni.

## FAKULTATÍV PROGRAMOK

- A katalógusban publikált fakultatív kirándulások leírásai és árai tájékoztató jellegűek. Pontos részleteket az érkezést követően a helyszínen kapnak. Befizetésre szintén helyszínen EUR-ban, vagy az adott ország pénznemében van lehetőség.

- A helyszínen fizethető fakultatív programlehetőségeket nem az IBUSZ szervezi, azok teljesítésért nem felel. A fakultatív programokkal kapcsolatos kifogást a programok szervezőjénél, a helyszínen köteles az utas jelezni és azzal kapcsolatos panaszát rendezni.

## EGYÉB

- Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a programfüzetben található „Általános Szerződési Feltételeket” és a „Hasznos információkat”!

- A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. (Az ár- és programváltoztatások jogát fenntartjuk).

- Amennyiben az utazást a programfüzetben megjelenteknél kedvezőbb áron értékesítjük, úgy a már befizetett részvételi díj akcióra történő módosítása visszamenőleg már nem lehetséges.

- A katalógusban meghirdetett úti célok flórája és faunája eltérő Magyarországtól. Ennek következtében előfordulhatnak olyan állatok (különösen tekintettel izeltlábúak, hüllők, rágcsálók) szálláskategóriától függetlenül, amelyek hazánkban nem kívánatosnak számítanak, viszont az adott helyszínen természetesnek tekinthető gyakori jelenlétük.

- Panaszétel esetén kérjük benyújtani a helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyvet, amely dokumentálja a hibás teljesítés teljes leírását, valamint az intézkedés módját. A jegyzőkönyv a panaszkezelés elengedhetetlen része. Utólagos jegyzőkönyv kiállításra nincs mód.

- Pénzt, érték tárgyakat, műszaki cikkeket csak saját felelősségre vigyenek magukkal.

- Társaságunk által biztosított különféle kedvezményeket, pl. törzsutas, „Last Minute” akciók, pótágy- és gyermekkedvezmények, összevonni nem lehet.

- Minden azon helyszíneken, ahol nem áll telepített idegenvezetőnk utasaink rendelkezésére a nyaralásuk ideje alatt, ott magyarul beszélő asszisztenseinkről kérhetnek telefonos segítséget az utasprogramban megadott telefonszámon és módon.