

# Utazási szerződés

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., tel.: (1) 485-2700, fax: (1) 485-2856; nyilvántartási száma: R00967/1999/1999), mint utazásszervező és megrendelő neve: .....  
(cím: ..... ;  
e-mail cím: ..... ;  
telefon: .....), mint utas között  
utazásközvetítő neve: .....  
(székhelye: ..... ;  
nyilvántartásba vételi száma: ..... ;  
telefon: .....)

**1.** A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

**2.** A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségét és az ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utas megrendelése, illetve utazása esetén az Áfát tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőhelyi díjat), a felárakat, a fakultatív programok díját (a partnereink ettől eltérő feltételeire külön felhívjuk figyelmüket). A részvételi díjon felül külön fizethető az útlemondási/stornó biztosítás díja és a Baleset-, és Pogyásbiztosítás (BP) díja. Az útlemondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének rendjét és módját az utazási szerződés melléklete tartalmazza.

Az utazás megkezdését megelőző 7 (szilveszteri turnus esetén 29) napon túl történő bármilyen módosítás (így különösen átjelentkezés, időpont-módosítás, úti cél-változtatás, fizetés módjának megváltozása, névváltoztatás) esetén az utazásszervező módosítási díjat számít fel (1.000 Ft/megrendelés). Az utazás megkezdését megelőző 7 (szilveszteri turnus esetén 29) napon belül történő bármilyen módosítás (így különösen átjelentkezés, időpont-módosítás, úti cél-változtatás) esetén az utas módosítási díjat nem, hanem az eredeti megrendelésre vonatkozó, az 5. pontban meghatározott bánatpénzt köteles fizetni.

**3.** Az utas az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előleget köteles fizetni. Az előleg mértéke – a speciális utazási feltételek által szabályozott ajánlatok kivételével – a részvételi díj 40%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 30. napon esedékes. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes díj fizetendő. A részvételi jegy a teljes díj befizetését követően kerül az utas részére átadásra. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe. Amennyiben az utas a jelzett fizetési határidőket elmulasztja, az utazásszervező az utazási szerződéstől elállhat és követelheti költségeinek és káráinak megfizetését, ez azonban a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.

**4.** Az utazásszervező jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a teljes díjat felemelni, amennyiben a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek) vagy az utazási szerződés részsolgáltatásaival kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj) változik. A díjemelés mértéke: a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó által az utazásszervezőre áthárított üzemanyagár egy főre jutó része, illetve az adó, illeték és egyéb kötelező teher összegének emelkedése.

**5.** Amennyiben az utas eláll a szerződéstől (lemond), akkor a részvételi díj összegének alapján az alábbi bánatpénz fizetendő aszerint, hogy a lemondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:

**7 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén** **100%,**

**Szilveszteri turnus esetén:**  
**29-17 nap** **60%**  
**16 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén** **100%.**

**6.** Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelmeiből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak

átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. A helyszínen nem vagy csak részben orvosolt hiányosságra tekintettel fennálló szavatossági igényt az utas az utazás befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles az utazásszervezőnek írásban bejelenteni. Az utas felel a késedelmes közlésből eredő károkért.

**7. Az utazásszervező az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetve a személyiségi jogvértésért járó sérelemdíj mértékét a részvételi díj összegének kétszereséig korlátozza.**

**8.** Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

**9. a)** Autóbuzos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útvizonyok, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező köteleessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célserűségi megfontolásból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja.

**b)** Amennyiben az utas az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

**c)** Autóbuzoson, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal.

**d)** Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utast, amennyiben az utas jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

**e)** Az utazásszervező nem felel az utas által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

**10.** Az IBUSZ Utazási Irodák Kft. a működéséhez előírt vagyoni biztosításra a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 51. tel: 06-1 460-1400) kötött szerződést. A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege belföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenöt millió) Ft, külföldi utazásszervezésre 1.300.000.000 (azaz egymillióháromszázmillió) Ft.

**11.** Amennyiben az utas megfizette az útlemondási/stornó biztosítás díját, a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utas költségét:

A biztosító kockázatviselése az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg és útlemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig:

– vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellépésig;

– egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig,

– az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén az otthoni elindulásig tart.

A biztosított utazásképtelensége

**a)** az utazásképtelenség időpontja: az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, betegségre okot adó körülmény kezdő napja. Az esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az útját az utazási irodánál két napon belül lemondani és ezt követően a bejelentést a biztosító felé megtenni.

**b)** ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1.S (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozó elhalálozik,

**c)** ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1. S (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozója heveny megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)

**d)** ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja, és ezt a tényt orvosi vélemény alátámasztja.

**e)** ha a biztosítási szerződés megkötése a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes útlemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélküli bekövetkező

betegsége, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított útjának lemondására.

**f)** ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrendés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhanása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.

A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímen térítést nem nyújt!

A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 napon belüli (egyéni szállásfoglalás esetében 45 napon belüli) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a biztosított részére kárterítési összegként, az önrésszel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költségét téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjáig az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazási iroda által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondási felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt – költség, melynek maximális nagysága a teljes díj 100%-a.

A biztosításból kizárásra kerülnek:

– sérelemdíj,

– ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,

– más biztosítással már fedezetbe vont károk,

– a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,

– a biztosítási esemény a kockázatosítás kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti károk,

– pszichiátriai és pszichés megbetegedések,

– öngyilkosság vagy annak kísérlete,

– kozmetikai sebészet,

– nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,

– krónikus megbetegedés,

– alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásolttság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,

– szexuális úton terjedő betegségek,

– terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,

– az útlemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek.

**12.** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogytv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utast arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikusan levélben is az alábbi e-mail címen: [ugyfzolgalat@ibusz.hu](mailto:ugyfzolgalat@ibusz.hu)

A Fogytv. szerint az utas, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

**13.** Az utas jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a programfizetést, az utazási szerződés egy eredeti példányát és annak mellékletét, amely tartalmazza az utas által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételének idejét és helyét, a szolgáltatást nyújtó megjelölését és a személyszállítás eszközeit és a célállomást – átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utastársai nevében tudomásul vette: A biztosítási szerződés feltételei megtekinthetők a [www.ibusz.hu](http://www.ibusz.hu) oldalon, illetve az értékesítő irodában.

Az utas ÁFA nyilatkozata: utas az az ügyfél, aki a szolgáltatást

a) nem ÁFA-adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalanyi minőségében, illetőleg

b) egyéb, az előző a) alpont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást (megfelelő helyre kérik X-et tenni)

utasként  nem utasként veszem igénybe.

Kelt: .....

Utas vagy képviselője részéről

Utazási iroda részéről