

Általános Szerződési Feltételek

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., adószám: 10871403-2-43; tel.: (1) 485-2700, e-mail cím: ugyfelszolgalat@busz.hu; fax: (1) 485-2857; nyilvántartási száma: R00967/1999/1999), mint utazásszervező és - utazásközvetítő úján történő szerződéskötés esetén -

utazásközvetítő neve:

székhelye:

nyilvántartási száma:

telefonszám:

e-mail cím:

faxszám:

mint utazásközvetítő, valamint

utazó neve:

lakcím:

e-mail cím:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.
- A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségeit, az ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utazó megrendelése, illetve utazása esetén az Áfát és a foglalási díjat (1.500 Ft/ fő) tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőhelyi díjat, horgonyzási díjat, repülőtéri illetéket), a felárakat, a fakultatív programok díját, és a vízumdíjat (a partnereink ettől eltérő feltételeire külön felhívjuk figyelmüket). A részvételi díjon kívül külön fizethető az ütemondási/stornó biztosítás díja és a Baleset-, Betegség és Poggyászbiztosítás (BBP) díja. Az ütemondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,5%-a, speciális szerződés esetén 2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit, rendjét és módját az utazási szerződés melléklete tartalmazza. Ha az utazó érdeklőbbé tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételeinek módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződés módosítással egyidejűleg megfizetni. Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont, stb.) módosítására csak az utazó részéről az 5. pont szerinti bánájtéppénz fizetése mellett történő felmondás, és új foglalás keretén belül van lehetőség. Amennyiben az utazó harmadik személy utazó(ka) javára (s) köt utazási szerződést, akkor ezen harmadik személy utazó(ka) értesítéséről az utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazó megillető jogok és az utazó terhelő kötelezettségei a harmadik személy utazó javára eljáró szerződést kötő utazói jogosítvány, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetükön fogva csak személyesen az utazó(ka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). Az utazásszervező a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és irattípusú kötelezettségét az utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az utazó köteles az utazásszervezőt írásban értesíteni, amelynek elmaradásáért, vagy késedelemért az utazót terheli a felelősség.
- Az utazó az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előlegtel köteles fizetni. Az előleg a részvételi díj 40%-a. Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 30. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe.
- Az utazásszervező fenntartja azon jogát, hogy az utazási szerződés nem jelentős feltételeit az utazás megkezdése előtt egyoldalúan módosítsa. A módosításról az utazásszervező az utazót tájékoztatja.
- Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja. Felmondás esetén az utazó a részvételi díj összegének alapján az alábbi mértékű bánájtéppénz fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:

– 30. nap	100 %
29. nap – 10. nap	80 %
9. napon belül vagy fel nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén	100 %
- Az utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utasikísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedeleméből eredő kárért. Az utasikísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utasikísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul, még az utazás helyszínéről tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötötte.
- Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítés minden esetben észszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.
- Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdeklőbbé tartva felmerült okból nem vette igénybe.

- Az utazásszervező felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint kiegészítő segítségnyújtást az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.
- Az utazásszervező az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkat való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelmidíj mértékét a részvételi díj összegének háromszorosáig korlátozza.
11. a) Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekről, járat-, menntrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásáról, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért társaságunkat felelősség nem terheli. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utazónak pótdíjat kell fizetnie.
- b) Autóbusszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás-, útviszonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az utazásszervező felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelezése – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célzusásgyi megfontolásokból az utazásszervező az útvonal-változtatási jogát fenntartja. Autóbusszos utazás esetén személyenként legfeljebb egy darab kézipoggyász (max. 5 kg; mérete: 40 cm x 30 cm x 40 cm) és egy darab, maximum 18 kg tömegű csomag vihető az autóbusszra. Az autóbussz vezetője az engedélyezett darabszámot és tömeget meghaladó csomag autóbussz utazóterébe, illetve rakodóterébe történő felvitelét megtagadhatja. Az utazásszervezőt nem terheli felelőssége a csomagfelvitel megtagadásával kapcsolatosan az utazót ért kárért.
- c) Az egyenlő utazó utazóknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utasprogramban kapnak tájékoztatást. Az utasprogramban megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni, feltéve, hogy kévsé érkezőüket előzetesen jelzik az utazásszervező felé. Amennyiben késésüket előzetesen nem jelzik az utazásszervező felé, a megrendelt szálláshelyet biztosítani nem tudjuk, az a jelen szerződés 5. pontjában megjelölt meg nem jelenésnek minősül.
- d) Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda- és a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.
- e) Autóbusszon, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősség nem vállal. A légitársaság és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkat, ha a kárt okozó esemény a légitársaság vagy az autóbussz alatt következett be. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli a felelősség a légitársaságra vonatkozó szabályok, illetve utasbiztyalozata szerint. A károkat az érkezés után azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, aminek az utazásszervező nem tud segítséget nyújtani.
- f) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azzal hatályal kizárhatja az utazásból az utazót, amennyiben az utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.
- g) Az utazásszervező nem felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybevetett légitársaság, hajózási társaság magatartásáért. Az utazásszervező nem felel az utazót a légitársaság vagy tengeri, egyéb vízi utazás során ért károkat.
- h) Az utazásszervező nem felel az utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.
 - A személyenként meghatározott részvételi díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menntrendekhez igazodva – nem jelentenek teljes napot.
 - Az utazó az utazáson résztvevők száma nem éri el a programfizetésben vagy egyéb hirdetésében publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazás előtt legalább 20 nappal tájékoztatja az utazót az út elmaradásáról.
12. Az utazásszervező a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 51. tel: 06-1-460-1400) biztosítóval kötött az utazásszervező és -követítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelethez előírt kötelező biztosítást, valamint vagyoni biztosítékra vonatkozó szerződést. Erre a célra kijelölt hatóság neve, elérhetősége: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelezési Főosztály Idegenforgalmi és Kiközvetítő-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németújvári út 37-39.) A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege belföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenötmillió) Ft, külföldi utazásszervezésre 1.300.000.000 (azaz egymillárd-háromszázmillió) Ft, valamint a R. 9/A. §-a szerinti biztosítás összege 260.000.000 (azaz kétszázhatvanmillió) Ft.
13. Amennyiben az utazó megfizette az ütemondási/stornó biztosítás díját a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utazó költségeit: A biztosító kockázatviselésére az utazásra való jelentkezéssel, illetve az előleg és ütemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig:
 - vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellépésig;
 - külföldről induló egyéni vagy csoportos társas utazás esetén a biztosítás kockázata minden esetben a magyar határ átlépéséig, kivéve abban az esetben, ha az utazás a posztó vagy a bécsi repülőtérrel történik, ez esetben a kockázatviselés az idegen repülőtérrel történő jegykezelés befejezéséig tart;
 - külföldről induló hajóút esetén a kockázatviselés a hajóállomáson történő jegykezelés befejezéséig tart;
 - a magyar repülőtérrel, illetve a magyar hajóállomásról történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig;
 - egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig;
 - az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén a magyar országhatár átlépéséig tart.

A biztosított utazásképtelensége

- Az utazásképtelenség időpontja minden esetben az esemény, előzmények nélkül hirtelen fellépő betegségre okot adó körülmény kezdő napja.
- ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontja szerinti

- hozzátartozó, házastárs kizárja, nagyszülője, a szülő házastársa vagy élettársa, vagy a testvérrel azonos lakcíme bejelentett élettársa elhallozik;
- ha a biztosított saját maga vagy az előző b) pontban felsoroltak heveny megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdési nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazás történetét jelentéskézők még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)
- ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdési nem tudja, és ezt a tény orvosi véleményét alátámasztja).
- ha az utazási szerződés megkötése a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes ütemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül következett betegség, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított utjának lemondására.
- ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrengés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhanása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt. A biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az utazásképtelenség bekövetkezését követő két munkanapon belül az ütemondási szándékát írásban az utazásszervezőnél és ezzel egyidejűleg ezt követő 2 munkanapon belül a kárbejelentést a biztosító felé is megtenni. A felsoroltakon kívül az utazó más jogcímen térítést nem nyújt! A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 napon belül (egyéni szállásfoglalás esetében 45 napon belül) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a biztosított részére kártérítési összegként, az önrészel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költséget téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjára az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazásszervező által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondással felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt - költség, mely a részvételi díj 100%-a. A biztosítással kizárásra kerülnek:
 - sérelemdíj,
 - ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,
 - más biztosítással már fedezetbe vett kárak,
 - a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő kárak,
 - a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt 6 hónappal bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következtében miatti kárak,
 - pszichiátriai és pszichés megbetegedések,
 - öngyilkosság vagy annak kísérlete,
 - valamennyi plasztikai sebészeti, vagy egyéb orvosi korrekció, valamint szépség-estztika orvosi vagy kozmetológiai jellegű kezelése vagy beavatkozása, valamint az ezekkel közvetlen vagy közvetett összefüggésbe hozható bármilyen ütemondási ok,
 - nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,
 - krónikus megbetegedés,
 - alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás, -szexuális úton terjedő betegségek,
 - terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,
 - az ütemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv) 17/A § értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@busz.hu. A Fgytv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/üzemhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.
- Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik ország szolgáltatói is továbbítsa.
- Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerem, a biztosítási kötvényt, a biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevitelére jogosító bizonylatot, valamint a programfizetést, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utastájékoztatót átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utóatörásni nevében tudomásul vette.

Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező a részemre az alább megadott e-mail címre, jelen hozzájárulásom visszavonásáig címzett marketing célú üzenetet küldjön:

Nem járulok hozzá, hogy az utazásszervező a részemre marketing célú üzenetet küldjön.

Az utazó ÁFA nyilatkozata: utazó az az ügyfél, aki a szolgáltatást a) nem ÁFA-adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalany minőségében, illetőleg b) egyéb, az előző a) alpont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom hogy a szolgáltatást (megfelelő helyre kérjük X-et lenni)

utazóként nem utazóként veszem igénybe.

Kelt:

Utazó vagy képviselője részéről Utazási iroda részéről