

Általános Szerződési Feltételek

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., adószám: 10871403-23; tel: (1) 485-2700, e-mail cím: ugyfelszolgalat@ibusz.hu; fax: (1) 485-2857; nyilvántartási száma: R00967/1999/1999), mint utazásszervező és - utazásközvetítő útján történő szerződéskötés esetén -

utazásközvetítő neve:

székhelye:

nyilvántartási száma:

telefonszáma:

e-mail címe:

faxszáma:

mint utazásközvetítő, valamint

utazó neve:

lakcím:

e-mail cím:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.
- A díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségeit, az általános forgalmi adót tartalmazza. A díj nem tartalmazza a helyszínen kötelezően fizetendő idegenforgalmi adót, felárakat, a fakultatív programok díját. A díjon felül külön fizethető az ütemmondási/stornó biztosítás díja. Az ütemmondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit az utazási szerződés tartalmazza, melynek mellékletét képezik jelen általános szerződési feltételek. Ha az utazó érdeklőrebe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítás) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit, valamint 1.000.- Ft szerződésmódosítási díjat a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont, stb.) módosítására csak az utazó részéről az 5. pont szerinti bánatpénz fizetése mellett történő felmondás, és új foglalás keretei között van lehetőség. Amennyiben az utazó harmadik személy utazó(ka) javára (is) köt utazási szerződést, akkor ezen harmadik személy utazó(ka) értesítéséről az utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazót megillető jogok és az utazót terhelő kötelezettségek a harmadik személy utazó javára eljáró szerződést kötő utazót jogosítják, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utazó(ka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). Az utazásszervező a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét az utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az utazó köteles az utazásszervezőt írásban értesíteni, amelynek elmaradásáért, vagy késedelemért az utazót terheli a felelősség. Amennyiben az utazásszervező az utazási megrendelést feltétlenül fogadja el (kontingensen felül, ún. lekeréses helyek esetén), az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utazásszervező az utazót jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesíti. Ennek hiányában az utazó megrendelése törölhető, részére a befizetett előleg visszajár.
- Az utazó az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előleget köteles fizetni. Az előleg a teljes díj 40%-a. Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a szállásadóval kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtti 30. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazási szolgáltatás csak a díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe.
- Az utazásszervező fenntartja azon jogát, hogy az utazási szerződés nem jelentős feltételeit az utazás megkezdése előtt egyoldalúan módosítsa. A módosításról az utazásszervező az utazót tájékoztatja.
- Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja. Felmondás esetén az utazó a teljes díj összege alapján az alábbi mértékű bánatpénz fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazás kezdő időpontját mennyi idővel megelőzően történik:
 - 7 napon belül vagy fel nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén: 100 %.
 - Szilveszteri turnus esetén:

29-17 nap	60%
16 napon belül vagy le nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén	100%.
 - A bánatpénz fizetési kötelezettség időpontja, illetve mértéke módosulhat, amennyiben a szálláshellyel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre.
- Az utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedeleméből eredő kárért. Az utaskísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utaskísérő

hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul, még az utazás helyszínéről tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötötte.

- Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben észszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.
- Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdeklőrebe felmerüléskor önként nem vette igénybe.
- Az utazásszervező felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.
- Az utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből kilépő felet az utazási szerződésből eredő károkat való felelőssége, illetve a személyiségi jogvétségért járó sérelemdíj mértékét a díj összegének háromszorosáig korlátozza.
- a) Az egyénileg utazók a szálláshely elfoglalásának időpontjáról minden esetben az utastájékoztatóból kapnak tájékoztatást. 18 óra utáni érkezést előre kell jelezni az utazásszervezőnek. Amennyiben későbbi érkezésüket nem jelezik előzetesen, a megrendelt szálláshelyet biztosítani nem tudjuk, az a jelen szerződés 5. pontjában megjelölt meg nem jelenésnek minősül.
- b) A szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal.
- c) Az utazásszervező nem felel az utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.
- d) A személyenként meghatározott díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján történik.
- Az utazásszervező a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., tel: 06-1-460-1400) biztosítóval kötött az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosítási, valamint vagyoni biztosításra vonatkozóan szerződést. Erre a célra kijelölt hatóság neve, elérhetősége: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportlenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.) A vagyoni biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege belföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenötmillió) Ft, külföldi utazásszervezésre 1.800.000.000 (azaz egymillárd-nyolcszázmillió) Ft, valamint a R. 9/A. §-a szerinti biztosítás összege 360.000.000.- (azaz háromszázhatvanmillió) Ft.
- Amennyiben az utazó megfizette az ütemmondási/stornó biztosítás díját a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utazó költségeit: A biztosító kockázatviselése az utazásra való jelentkezéssel, illetve az előleg és ütemmondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig:
 - vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való felépesséig;
 - egyégy társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig;
 - az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén a szálláshelyre érkezésig tart.

A biztosított utazásképtelensége

- Az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, előzmények nélkül hirtelen fellépő betegségre okot adó körülmény kezdő napja.
 - ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozó, házastárs szülője, nagyszülője, a szülő házastársa vagy élettársa, vagy a testvérrel azonos lakcímre bejelentett élettársa elhalálozik,
 - ha a biztosított saját maga vagy az előző b) pontban felsoroltak heveny megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)
 - ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségeinek akut állapotrosszabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdni nem tudja, és ezt a tényt orvosi véleményt alátámasztja).
 - e) ha az utazási szerződés megkötése a biztosítóval együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes ütemmondás biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező betegsége, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított utjának lemondására.
 - f) ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrengés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhanása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.
- A biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az utazásképtelenség bekövetkeztét követő két munkanapon belül az ütemmondási számdékát írásban az utazásszervezőnél és ezzel egyidejűleg ezt követő 2 munkanapon belül a kárbejelentést a biztosító felé is megtenni.

A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímen térítést nem nyújt!

A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 napon belül (egyéni) szállásfoglalás esetében 45 napon belül) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezés-ekor) a biztosított részére kártérítési összegként, az önrészrel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költségét téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjáig az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazásszervező által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondással felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt - költség, mely a díj 100%-a.

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- sérelemdíj,
- ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,
- más biztosítással már fedezetbe vont károk,
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt 6 hónappal bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti károk,
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések,
- öngyilkosság vagy annak kísérlete,
- valamennyi plasztikai sebészet, vagy egyéb orvosi korrekció, valamint szépsé- szeti- esztétikai orvosi vagy kozmetológiai jellegű kezelés vagy beavatkozás, valamint az ezekkel közvetlen vagy közvetetten összefüggésbe hozható bármilyen ütemmondási ok,
- valamennyi asszisztált humán reprodukciós eljárás és ezzel közvetlen vagy közvetett összefüggésbe hozható bármilyen ütemmondási ok,
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,
- krónikus megbetegedés,
- alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásolt- ság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,
- szexuális úton terjedő betegségek,
- terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,
- az ütemmondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolás vagy leletek.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszgyűjtés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címre: ugyfelszolgalat@ibusz.hu. A Fgytv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet, ha a panaszgyűjté- nek rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panasz- aikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>) és a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz (1011 Buda- pest, Fő utca 44-50, Postacím: 1440 Budapest, Pf. 1) fordulhatnak.

Az utazási szerződésből eredő jogviták esetén a Pp. szerint illetékes bíróság- hoz is fordulhat az utazó.

- Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazás- szervező, mint adatközelő az utazási szolgáltatás nyújtásához szükséges adat- ra általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyúj- tásában közreműködőknek is továbbítsa.

- Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a biztosítási kötvényt, a biz- tosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bi- zonylatot, valamint a programfüzetet, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utastájékoztatót átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy a R. 14.§ (1) bekezdés szerinti szerződéskötés előtti általános tájékoztatást megkapta.

☐ Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező a részemre az alább megadott e-mail címem, jelen hozzá- járulásom visszavonásáig címzett marketing célú üzenetet küldjön:

.....

☐ Nem járulok hozzá, hogy az utazásszervező a részemre marketing célú üzenetet küldjön.

Az utazó ÁFA nyilatkozata: utazó az az ügyfél, aki a szolgáltatást a) nem ÁFA-adóalánként vagy nem ÁFA-adóalányi minőségében, illetőleg b) egyéb, az előző a) alpont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást (megfelelő helyre kérjük X-et tennni)

☐ utazóként

☐ nem utazóként veszem igénybe.

Kelt:

.....
Utás vagy képviselője részéről
.....
Utazási iroda részéről