

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

mely létrejött az IBUSZ Utazási Irodák Kft. (Cg. 01-09-266780; székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3., adószám: 10871403-2-43; tel.: (1) 485-2700, e-mail cím: ugyfelszolgalat@ibusz.hu; fax: (1) 485-2857; nyilvántartási száma: RO0967/1999/1999), mint utazásszervező és - utazásközvetítő útján történő szerződés-kötés esetén -

utazásközvetítő neve:

székhelye:

nyilvántartási száma:

telefonszám:

e-mail címe:

faxszám:

mint utazásközvetítő, valamint

utazó neve:

lakcíme:

e-mail címe:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

2. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget, az ÁFA tv. 206. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott utazó megrendelése, illetve utazása esetén az Áfát és a foglalási díjat (1.500 Ft/fő) tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adót, illetéket és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőhelyi díjat, horgonyzási díjat, repülőtéli illetéket), a felrakat, a fakultatív programok díját, és a vízumdíjat (a partnereink ettől eltérő feltételekkel külön felhívjuk figyelmüket). A részvételi díjon kívül külön fizethető az utélemondási/stornó biztosítási díja és a Baleset-, Betegség és Pogyásbiztosítás (BBP) díja. Az utélemondási/stornó biztosítás összege: a teljes díj 1,5%-a, speciális szerződés esetén 2%-a. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak megfizetésének feltételeit, rendjét és módját az utazási szerződés melléklete tartalmazza. Ha az utazó érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név módosítása) vagy a felek az utazó kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utazó köteles az utazásszervező módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. Az utazási szerződés lényeges feltételének (pl. új cíl, időpont, stb.) módosítására csak az utazó részéről az 5. pont szerinti bányapénz fizetése mellett történő felmondás, és új foglalás keretén belül, repülőtéli illeték). Amennyiben az utazó harmadik személy utazó(ka) jávára (is) köt utazási szerződést, akkor ezen harmadik személy utazó(ka) értesítéséről az utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazót megillető díjat és az utazót terhelő kötelezettséget a harmadik személy utazó jávára eljáró szerződést kötő utazót jogosítják, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utazó(ka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). Az utazásszervező a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét az utazó által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldésénél közli. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról az utazó köteles az utazásszervezőt írásban értesíteni, amelynek elmaradását, vagy késedelmiért az utazót terheli a felelősség.

3. Az utazó az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg előleggel köteles fizetni. Az előleg a részvételi díj 40%-a. Az előleg mértéke módosulhat, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdése előtt 30. napon esedékes, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Az utazási szolgáltatás csak a részvételi díj, valamint az egyéb díjak és költségek teljes összegének befizetésével vehető igénybe.

4. Az utazásszervező fenntartja azon jogát, hogy az utazási szerződés nem jelentős feltételeit az utazás megkezdése előtt egyoldalúan módosítsa. A módosításról az utazásszervező az utazót tájékoztatja.

5. Az utazó a jelen szerződést bármikor felmondhatja. Felmondás esetén az utazó a részvételi díj összegének alapján az alábbi mértékű bányapénzt fizetésére köteles aszerint, hogy a felmondás az utazás kezdetéig mennyi idővel megelőzően történik szerződéskötés napját követően

- 30. nap 10%
- 29. nap – 10. nap 80%
- 9 napon belül vagy fel nem mondás, illetve meg nem jelenés esetén 100%

6. Az utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utakísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedelmeiből eredő kárárt. Az utakísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Utakísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem oroszlato - az utazó az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles haladéktalanul, még az utazás helyszínéről tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötötte.

7. Az utazó jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazás megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathozódon értesíti. Az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben észszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó nyilatkozatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

8. Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatását saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

9. Az utazásszervező felelős a jelen szerződésben foglalt valamennyi utazási

szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

10. Az utazásszervező az utazási szerződés nem-telejesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkat való felelőssége, illetve a személyes jogvédelmi járt érdekei mérteket a részvételi díj összegének háromszorosáig korlátozza.

11. a) Repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért, valamint az ezzel összefüggésben keletkezett kárért társaságunkat felelősség nem terheli. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az utazónak pótdíjat kell fizetnie.

b) Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás-, útviszonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezeket az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelezése – a lehetőségek figyelembevételével mellet – intézkedni a hiba elhárításáról. Célserzésű megfontolásokból az utazásszervező az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Autóbuszos utazás esetén személyenként legfeljebb egy darab kézipoggyász (max. 5 kg; mérete: 40 cm x 30 cm x 40 cm) és egy darab, maximum 18 kg tömegű csomag vihető az autóbuszra. Az autóbusz vezetője az engedélyezett darabszám és tömeget meghaladó csomag autóbusz utazóterébe, illetve rakodóterébe történő felvitelét megtagadhatja. Az utazásszervezőt nem terheli felelősség a csomagfelvitelt megtagadásával kapcsolatosan az utazót ért kárárt.

c) Az egyenlő utazó utazónak a külföldi partnérirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben az utasprogramban kapnak tájékoztatást. Az utasprogramban megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni, feltéve, hogy késve érkezésüket előzetesen jelzik az utazásszervező felé. Amennyiben késésüket előzetesen nem jelzik az utazásszervező felé, a megrendelt szálláshelyt biztosítani nem tudjuk, az a jelen szerződés 5. pontjában megjelölt meg nem jelenésnek minősül.

d) Amennyiben az utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulasztja, az oda- és a hazautazásról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

e) Autóbuszos, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazásszervező felelősséget nem vállal. A légitársaság és a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkat, ha a kárt okozó esemény a légitárolás vagy az autóbuszút alatt következett be. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli a felelősség a légitársaságra vonatkozó szabályok, illetve üzletszabályzata szerint. A kárértésért az érkező utazó azonnal a légitársaság képviselőjének kell bejelenteni, aminek az utazásszervező nem tud segítséget nyújtani.

f) Az utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utazót, amennyiben az utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

g) Az utazásszervező nem felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybevett légitársaság, hajózási társaság magatartásáért. Az utazásszervező nem felel az utazót a légitársaság vagy tenegeri, egyéb vízi utazás során ért károkat.

h) Az utazásszervező nem felel az utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

i) A személyenként meghatározott részvételi díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján történik. Az indulási és érkezési napok – menetrendekhez igazodva – nem jelentenek teljes napot.

j) Amennyiben az utazáson résztvevők száma nem éri el a programfűzetben vagy egyéb hirdetésekben publikált legalacsonyabb létszámot, az utazásszervező az utazást előlabb 20 nappal tájékoztatja az utazót az út elmaradásáról.

12. Az utazásszervező a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 51. tel: 06-1-460-1400) biztosítóval kötött az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosításra, valamint vagyonbi biztosításra vonatkozó szerződést. Erre a célra kijelölt hatóság neve, elérhetősége: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Kórártázások-felügyeleti Osztály (székhelye: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.) A vagyonbi biztosíték területi hatálya az IBUSZ Utazási Irodák Kft. által beföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett területek. A biztosítás összege beföldi utazásszervezésre 15.000.000 (azaz tizenötmillió) Ft, külföldi utazásszervezésre 1.300.000.000 (azaz egymillióháromszázmillió) Ft, valamint a R. 9/A. §-a szerinti biztosítás összege 260.000.000.- (azaz kétszázhatvanmillió) Ft.

13. Amennyiben az utazó megfizette az utélemondási/stornó biztosítási díját a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az alábbi feltételekkel téríti meg az utazó költségeit: A biztosító kockázatviselés az utazásra való jelentkezéssel, illetve az előleg és utélemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig:

- vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellépésig;

- külföldről induló egyéni vagy csoportos társas utazás esetén a biztosítás kockázata minden esetben a magyar határ átlépéséig, kivéve abban az esetben, ha az utazó a pozsonyi vagy a bécsi repülőteréről történik, és esetben a kockázatviselés az idegen repülőterén történő jegykezelés befejezéséig tart;

- külföldről induló hajóút esetén a kockázatviselés a hajóállomáson történő jegykezelés befejezéséig tart,

- a magyar repülőteréről, illetve a magyar hajóállomásról történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig,

- egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig,

- az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén a magyar országhatár átlépéséig tart.

A biztosított utazásképtelensége

a) Az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, előzmények nélkül hirtelen fellépő betegségre okot adó körülmény kezdő napja.

b) Ha a biztosított saját maga vagy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti hozzátartozó, házastárs szülője, nagyszülője, a szülő házastársa vagy élettársa, vagy a testvérrel azonos lakcíme bejelentett élettársa elhalálozik,

c) Ha a biztosított saját maga vagy az előző b) pontban felsoroltak hevény

megbetegedése vagy balesete miatt a biztosított az utazást megkezdeni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelenlétekről még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)

d) Ha a biztosított vagy a vele együtt utazó b)-c) pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotosabbodása miatt a biztosított az utazást megkezdeni nem tudja, és ezt a tényt orvosi véleményt alátámasztja.)

e) Ha az utazási szerződés megkötése a biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a biztosító érvényes utélemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező betegsége, balesete, illetve halála esetén is jogosult a biztosított utazáskor lemondására.

f) Ha a biztosított lakásába betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, vilámláncsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrengés, kő- és földomlás, légi jármű- és műhold lezuhánása kár érte és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.

A biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az utazásképtelenség bekövetkeztét követő két munkanapon belül az utélemondási szándékát írásban az utazásszervezőnél és ezzel egyidejűleg ezt követő 2 munkanapon belül a kárbejelentést a biztosító felé is megtenni.

A felsoroltakon kívül a biztosító más jogcímeken térítést nem nyújt!

A biztosító az utazás megkezdése előtt 35 nappal belüli (egyéni szállásfoglalás esetében 45 nappal belüli) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a biztosított részére kártérítési összeget, az onrésztel és a biztosítási díjjal csökkentett lemondási költséget téríti meg, feltéve, hogy a biztosított ezt az összeget a lemondás napjáig az utazási irodának megfizette. A lemondási költség: az utazásszervező által felszámolt – az utazási szerződésből eredő, a lemondással felmerült tényleges bizonylatokkal igazolt - költség, mely a részvételi díj 100%-a.

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- sérelemdíj,

- ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,

- más biztosítással már fedeztetbe vont kárak,

- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő kárak,

- a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt 6 hónappal bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti kárak,

- pszichiatrai és pszichés megbetegedések,

- öngyilkosság vagy annak kísérlete,

- valamennyi plasztikai sebészeti, vagy egyéb orvosi korrekciós, valamint szépség- és esztétikai orvosi vagy kozmetológiai jellegű kezelés vagy beavatkozás, valamint az ezekkel közvetlen vagy közvetetten összefüggésbe hozható bármilyen utélemondási ok,

- valamennyi asszisztált humán reprodukciós eljárás és ezzel közvetlen vagy közvetett összefüggésbe hozható bármilyen utélemondási ok,

- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,

- krónikus megbetegedések,

- alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószerek befolyásoltsága miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,

- szexuális úton terjedő betegségek,

- terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,

- az utélemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek.

14. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3. szám alatti székhelye, levelezési címe: 1518 Budapest, Pf. 170. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@ibusz.hu. A Fgytv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Békéltető testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

15. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező, mint adatkézelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik ország országba is továbbítsa.

16. Az utazó jelen okirat aláírásával elismeri, hogy – biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási feltételeket megismerte, a biztosítási kötvényt, a biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevitelére jogosító bizonylatot, valamint a programfűzetet, az utazási szerződést, a jelen általános szerződési feltételeket és az utazástajékoztatót átvette és az abban foglaltakat magára vonatkozóan és utazótársai nevében tudomásul vette.

Jelen szerződés aláírásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az utazásszervező a részemre az alább megadott e-mail címem, jelen hozzájárulásom visszavonásáig címzett marketing célú üzenetet küldjön:

Nem járulok hozzá, hogy az utazásszervező a részemre marketing célú üzenetet küldjön.

Az utazó ÁFA nyilatkozata: utazó az az ügyfél, aki a szolgáltatást a) nem ÁFA-adóalányként vagy nem ÁFA-adóalányi minőségében, illetőleg b) egyéb, az előző a) alpont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

NYilatkozom hogy a szolgáltatást (megfelelő) helyen kérjék X-et nem!!!

utazóként nem utazóként veszem igénybe.

Kélt: _____
Utazó képviselője részéről Utazási iroda részéről