

# Hasznos információk

## ÚTI OKMÁNYOK, VÍZUM

Egyéni és társas szervezett utazások esetén az utas kötelezettsége az utazáshoz szükséges személyi azonosító okmány, és a – eltérő megállapodás hiányában – vízum beszerzése, azok érvényességének ellenőrzése. Esetleges vízumbeszerzéssel kapcsolatban irodánk készséggel állnak rendelkezésre. Az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, beutazási szabályok stb.) az utas köteles betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terheli. Amennyiben az utast a jogszabályok megsértése vagy egyéb hatályos rendelkezések miatt az utazásból kizárik, az utazásszervező jogosult az utassal szemben a teljes díjat érvényesíteni. Az IBUSZ által kiállított részvételi jegyet, a biztosítást és úti okmányt feltétlenül vigyük magunkkal az utazásra!

## RÉSZVÉTELI DÍJ

Részvételi díj fogalmának pontos meghatározását az ÁSZF 2. pontja tartalmazza. Az egy fő részvételi díja a katalógusban meghirdetett szoba teljes feltétele esetén értendő. Ha az úticél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően a külügyminisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, úgy irodánk azonos vagy magasabb értékű utazási lehetőséget ajánl fel. Ha az utas elfogadja azt, a felek módosítják az utazási szerződést. Ha az utas eláll a szerződéstől, irodánk a teljes befizetett díjat azonnal visszafizeti.

## BIZTOSÍTÁS

Minden általunk szervezett úttípús és a nálunk foglalt közlekedési eszközök esetén a részvételi díjon felül fizetendő az útlemondási/storno biztosítás díja és a Baleset-, Betegség-, Pogyásbiztosítás (BBP) díja. Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagosan jegyzőkönyv kiállítására nincs mód.

## ELHELYEZÉS

- A szálláshely elfoglalása és elhagyása az utazás menetrendjétől függetlenül a nemzetközi iparági gyakorlat szerint történik. A szobákat általában 14.00 óra után lehet elfoglalni és 10.00 óráig kell elhagyni. Az ettől való eltérést a helyszínen ismertetik.
- A programfüzetben feltüntetett szállodák kategóriái az adott ország előírásainak felelnek meg, és a magyar szabványtól eltérőek is lehetnek. (Sok esetben kategórián belül is érzékelhető különbségek vannak)
- Irodánk fenntartja a jogot kategórián belüli szállásmódosításra
- Nagy alapterületen elhelyezkedő resortok esetén az egyes épületek, valamint a tengerpart közötti távolság akár több száz méter is lehet (közvetlen tengerparti hotel esetén is)
- Több épületből álló szálláshelyek esetén nem garantált a főépületben való elhelyezés
- Városlátogatás, körutazás esetén a szálláshelyek többsége városközpontok közelében található kedvező tömegközlekedési lehetőségek mellett. Egzotikus utak esetében a leírás szerint.
- Az egyágyas szobák színvonalai rendszerint nem egyeznek meg a kétágyas szobákéval, azok gyakran kisebb méretűek, felszereltségük egyszerűbb és sokszor hátrányosabb a fekvésük. Igénybevételük felár ellenében lehetséges.
- Többágyas elhelyezés esetén nem az ágyak, hanem a férőhelyek számát jelöljük (pl.: 3 ágyas elhelyezés esetén nem feltétlenül 3 db külön ágyat tartalmaz a szoba, hanem 3 fő részére biztosított alvási lehetőséget, akár egy darab kétfős és egy egy személyes ágygal). Egyes esetekben – különösen a régebbi építésű szálláshelyeknél – az ágyak mérete eltérhet a szabványtól (különös tekintettel, azok hosszúsága).
- Pótágy esetén jelentősen kibővítheti a helyiség alapterületét, amely csokkenheti a komfortérzetet is. A pótágyak esetenként kihúzható fotelegyát, kinyitható camping ágyat jelentenek, amelyek nem nyújtanak azonos kényelmet a normál ágyéval.
- Körutazás, városlátogatás esetén az egyedül utazók részére segítséget nyújtunk azonos neműekkel való társításban, de azt garantálni nem tudjuk. Amennyiben a társítás megvalósul, úgy az egyágyas felárat meg kell fizetni. Társal kapcsolatos utólagos reklamációt nem fogadunk el.
- A szobabeszóásokat nem irodánk végzi, az a helyszínen a szállásadók részéről történik. Esetleges előre jelzett kívánásokat, speciális igényeket továbbítunk, de ezek teljesítéséért felelősséget nem vállalunk, beleértve az egymás melletti vagy közeli elhelyezést is.

- A szálláshelyeken lévő házirendet az utas köteles betartani, beleértve a medence használatát. A szálláshelyre idegeneket bevinni tilos (idegennek számít a nem ott megszálló vendég).
- Az utas által a szálláshelyen okozott kárt a helyszínen köteles megfizetni.
- A szálláshelyeken a WIFI szolgáltatás többnyire munkavégzésre nem alkalmas, azok szolgáltatása akadozhat. A helyszínen biztosított WIFI szolgáltatás minőségi hibájáért, esetleges szüneteléséért felelősséget nem vállalunk.
- A hotelekben depozitot kérhetnek a bejelentéskor készpénz vagy kártya lekötés formájában.
- Bizonyos szálláshelyek esetében a helyszínen üdülési díj fizetendő. A katalógusban feltüntetett összegek módosulhatnak, melyért nem vállalunk felelősséget.
- Az egyes településeken, szállodák, resortok szomszédságában előfordulhatnak építési, felújítási munkálatok, amelyekről nem minden esetben kapunk előzetesen tájékoztatást. A munkálatok napközben zajhatással járhatnak és zavarhatják a kilitást.
- A katalógusban publikált szobaképek tájékoztató jellegűek. Azok mérete, berendezési tárgyai, dekorációi szobatípusonként változhatnak. A pontos ismertetést a szöveges rész tartalmazza.
- Üdülések esetén tengerre néző szobát csak abban az esetben garantálunk, ha az árlistában megkülönböztetett ár vonatkozik rá és ezt igényelték. Iparági gyakorlat több tengerre néző szobakategóriát különböztet meg: sea front – garantáltan tengerre néző, sea view, sea side view – tengerre oldalról vagy részben rálátással bíró szobák, amelyek kilitását növény, épület, erkély zavarhatja.
- Szállodákban sok esetben a vacsoránál a férfiaknak a hosszú nadrág viselete előírás.
- A szállodai szobák alapterülete országonként és szobatípusonként változó.
- A szállodákban található szolgáltatások például: wellness, spa, konditerem, szépségszalon, napernyő, napágy stb. többnyire felár ellenében vehetők igénybe.
- A strandokon (tengerpart, óceánpart) elhelyezett napágyak és napernyők többnyire felár ellenében vehetők igénybe.
- A minibár (feláras) az esetek többségében nem szolgál a vendégek által bevitt italok tárolására, hűtésére.

## REPÜLŐGÉP

- Légitársaságok előírásainak megfelelően, kérjük, hogy a járat indulása előtt két-három órával jelenjenek meg a repülőtéren. Egyes járatoknál fokozott biztonsági vizsgálatra lehet számítani.
- A repülőgép ülőhelyeinek elosztása légitársaság végzi, bizonyos ülőhelyek felár ellenében vehetők igénybe.
- A repülőjáratokon a csomagszállítás súlyhatára légitársaságtól függően változik. A szállítási feltételekről bővebb információt az adott légitársaság honlapján találunk.

## AUTÓBUSZOS UTAZÁS

- Autóbuszos utazásainknál utasainkat légkondicionált autóbusszal utaztatjuk. Az autóbusszok rendszeres műszaki ellenőrzés alatt állnak, ABS-szel, retarderrel felszerelték. WC használat a járművön nem biztosított!
- Autóbuszaink előre meghatározott útvonalon haladnak, illetve tartanak megállókat (a lehetőségekhez mérten rövidebb utaknál 2-3 óránként, hosszabb utaknál kb 4 óránként). Fel- és leszállásra csak az előre meghatározott helyeken van lehetőség.
- Létszámváltozás vagy technikai okok miatt az eredetileg tervezett autóbussz típusának változtatási jogát fenntartjuk. A részvételi jegyen szereplő ülőhelyek tájékoztató jellegűek, azok esetenként változhatnak. Ülőhelyekkel kapcsolatos kéréseket, beutazásokat garantálni nem tudjuk.
- Az autóbusszokon utasonként egy bőrönd és egy kézitáska elhelyezése lehetséges. Részletek az ÁSZF 11.b) pontja tartalmazza.
- Tulajdonos nélküli csomag szállítására nincs mód.

## ELLÁTÁS

- Kontinentális reggeli: egy-két péksütemény vagy kenyér, jam, minivaj, kávé, tea
- Büfé (-reggeli, -ebéd, -vacscora): önkiszolgálás svédasztal rendszerben, tartalma a szállodától függ, korlátlan fogyasztással a készlet erejéig. (Főétkezésnél az ital külön fizetendő)
- Menürendszer főétkezés: többnyire 3 fogásos (leves/előétel, főétel, desszert) menüsor vagy fix menü

- Félpanzió: reggeli és vacsora (főétkezésnél az ital külön fizetendő)
- Eljes panzió: reggeli, ebéd, vacsora (főétkezésnél az ital külön fizetendő)
- All Inclusive ellátás: teljes ellátást jelent büfé rendszerben, amely a helyi italok korlátlan fogyasztását is magában foglalja a szállás által meghatározott időpontokban. Az all inclusive ellátás minősége és tartalma országonként változó. Bővebb információ a helyszínen. Minibár igénybevétele ennél az ellátásnál is feláras az esetek többségében.
- Katalógusban csak félpanzióként jelölt ellátás kontinentális reggellit és menü vacsorát jelent.

## IDEGENVEZETÉS

Az idegenvezetővel induló utak esetében mindig magyar idegenvezető kíséri a csoportot. Az idegenvezető szolgáltatásai közé nem tartozik az épületeken belüli (múzeum, vár, templom stb.) idegenvezetés, ilyenkor az autóbusszban hangzik el az ismertetés. Amennyiben az adott ország helyi idegenvezetőjével történik a vezetés azt külön jelezzük. Bizonyos országokban a helyi előírásoknak megfelelően idegenvezető a helyi idegenvezetőt tolmácsolja.

## FAKULTATÍV PROGRAMOK

- Körutazás, városlátogatás esetén a programoknál meghirdetett forintban fizethető fakultatív programokat utazás előtt itthon kell megrendelni és befizetni. A programok a megjelölt minimum létszám esetén indulnak (ellenkező esetben visszatérítjük a befizetett összeget). Üdülés esetén a programok a helyszínen, a megjelölt valutában fizethetők be.
- A helyszínen fizethető fakultatív programlehetőségeket nem az IBUSZ szervezi, azok teljesítéséért nem felel. Azokkal kapcsolatos kifogást a helyszínen köteles az utas jelezni és a vitát rendezni.
- Csoportos programok esetén, ahol a belépőt az ár tartalmazza kedvezmények nem érvényesíthetők.
- A belépőjegyek esetenként felárasak, a helyszínen fizetendők az adott ország pénznemében. A belépőjegyes programokon a részvétel nem kötelező.
- Egész napos kirándulás minimum 6 óra, a félnapos kirándulás minimum 3 óra időtartamot jelent.

## EGYÉB

- Kérjük figyelmesen tanulmányozza át a programfüzetben található Utazási szerződésünket és a „hasznos információkat”!
- Egzotikus utazás előtt forduljon orvosához illetve információkat kaphat az ÁNTSZ helyi kirendeltségén.
- A helyi viszonyok, technikai okok (közlekedés, időjárás, műszaki probléma, rendezvények stb) miatt a programmódosítás jogát fenntartjuk.
- Gyermekek 7 éves kortól vehetnek részt városlátogatáson, körutazáson.
- Társaságunk bizonyos utakat, mint utazásközvetítő értékesíti. A program-szervezőt minden esetben az adott útnál tüntetjük fel. Ezeknél az utaknál a program-szervező utazási iroda feltételei érvényesek. Esetleges panaszok kárügyintézése a program-szervező feladata.
- A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokról, hibákról felelősséget nem vállalunk. (Az ár- és programváltoztatások jogát fenntartjuk).
- Amennyiben az utazást a programfüzetben megjelenteknél kedvezőbb áron értékesítjük, úgy a már befizetett részvételi díj akciók árát történő módosítása visszamenőleg már nem lehetséges. Társaságunk által biztosított különféle kedvezmények, pl. törzistas, „Last Minute” akciók, corporate-, pótágy- és gyermekkedvezmények, összevonni nem lehet.
- A katalógusban meghirdetett úti célok flórája és faunája eltérő Magyarországtól. Ennek következtében előfordulhatnak olyan állatok (különösen tekintettel izeltlábuak, hullóké, rágszálók) szálláskategóriától függetlenül, amelyek hazánkban nem kívánatosnak számítanak, viszont az adott helyszínen természetesnek tekinthető gyakori jelenlétük.
- Panasztétel esetén a probléma részletes kifejtése mellett kérjük benyújtani a helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyvet, amely dokumentálja a hibás teljesítés teljes leírását, valamint az intézkedés módját. A jegyzőkönyv a panaszkezelés elengedhetetlen része.
- A panaszra az ide vonatkozó jogszabálynak megfelelően a kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban válaszolunk.
- Egyes úticélok esetében a minőségi szolgáltatás nyújtásához a borral való elvált. Ennek javasolt összegét az aktuális ártáblázat tartalmazza.